

DIN EN 13850:2020-10 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Messung der Durchlaufzeit von Einzelbriefsendungen mit Vorrang und Einzelbriefsendungen erster Klasse von Ende zu Ende; Deutsche Fassung EN 13850:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	7
4 Symbole und Abkürzungen	16
5 Durchlaufzeit als Dienstqualitätsindikator	17
6 Methodologie	19
7 Bericht.....	30
8 Qualitätskontrolle und Auditierung.....	35
9 Die Anhänge	35
Anhang A (normativ) Berechnung der Genauigkeit	37
Anhang B (normativ) Grundlagen für die Durchlaufzeitberechnung	47
Anhang C (normativ) Qualitätskontrolle und Auditierung	55
Anhang D (normativ) Relaxation bei tatsächlichen Sendungsströmen mit einem kleinen Sendungsvolumen	60
Anhang E (informativ) Zweck von Normen der Postdienstqualität	65
Anhang F (informativ) Überlegungen vor der Ausführung von EN 13850	68
Anhang G (informativ) Stichprobenanlagenbasis	78
Anhang H (informativ) Umsetzung von EN 13850	89
Anhang I (informativ) Anwendung der Genauigkeitsberechnung.....	121
Literaturhinweise	136