DIN EN 16844:2019-10 (D)

Dienstleistungen in der ästhetischen Medizin - Nicht-chirurgische, medizinische Behandlungen; Deutsche Fassung EN 16844:2017+A1:2018+A2:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Begriffe ... 6

3 Kompetenzen ... 8
3.1 Allgemeines ... 8
3.2 Ausbildung ... 9
3.3 Fortlaufende berufliche Weiterbildung (CPD) und kontinuierliche medizinische Fortbildung (CME) ... 9

4 Management und Kommunikation mit Patienten ... 10
4.1 Bürobelegschaft/Buchungsplanungen ... 10
4.2 Beratung und Beurteilung des Patienten ... 10
4.3 Einwilligung ... 12
4.4 Dokumentation ... 13
4.5 Nachsorge und Patientenzufriedenheit ... 14
4.6 Werbung ... 14
4.7 Medizintourimus und Fernreisen zur Behandlung ... 15
4.8 Medizinischer Schadenersatz und Versicherung ... 16
4.9 Gebühren ... 16
4.10 Vereinbarungen für die Betreuung außerhalb der Dienstzeit und Notdienste ... 16
4.11 Beschwerden ... 16
4.12 Patientengeheimnis ... 17
4.13 Sichere zeitliche Planung von Behandlungen ... 17
4.14 Registrierung ... 17

5 Einrichtungen ... 17
5.1 Bewertung der Regelkonformität und Risikomanagement ... 17
5.2 Personal ... 18
5.3 Dokumentation von medizinischen Aufzeichnungen ... 18
5.4 Einrichtung ... 18
5.5 Verwaltungs- und Wartebereich ... 18
5.6 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen für Behandlungsräume und Eingriffsräume ... 19
5.7 Schutz und Sicherheit des Patienten ... 19
5.8 Hygienestandards für Behandlungsräume und Eingriffsräume ... 21
5.9 Arzneimittelmanagement ... 22
5.10 Behandlungsraum (BR) ... 22
5.11 Eingriffsraum (ER) ... 23

6 Behandlungen ... 24
6.1 Allgemeines ... 24
6.2 Kategorien von ästhetischen medizinischen Behandlungen ... 24
6.3 Einflussfaktoren ... 25
6.3.1 Allgemeines ... 25
6.3.2 Arzt ... 25
6.3.3 Einrichtung ... 25

6.3.4 Art der Anästhesie 26
6.3.5 Risikograd der Behandlung 26
6.3.6 Körperlicher Zustand und Alter des Patienten 26
6.3.7 Geistiger Zustand und Erwartungen des Patienten 27
6.4 Identifikation der Behandlung 27
6.5 Bedenkzeit 27
6.6 Ästhetische medizinische Behandlungen 27
Anhang A (normativ) Berufsethischer Verhaltenskodex für Marketing und Werbung 30
Anhang B (informativ) A-Abweichungen 32
Literaturhinweise 48