DIN EN 15341:2019-11 (D)

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche Fassung EN 15341:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Normative Verweisungen 6

3 Begriffe 6

4 Instandhaltungsfunktion 7

5 KPIs und ihre Zielsetzungen 9
5.1 Allgemeines 9
5.2 Einflussfaktoren 10
5.3 Instandhaltungsressourcen 11
5.4 Instandhaltungsprozesse 12

6 KPIs-Matrix für die Instandhaltung 12

7 KPIs für die „Instandhaltung innerhalb des Anlagenmanagements“ 13

8 Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz (HSE)“ bei der Instandhaltung 18

9 Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Instandhaltungsmanagement" 23

10 KPIs der Unterfunktion „Kompetenz des Personals“ 28
10.1 Allgemeines 28
10.2 Qualifikation 29

11 KPIs der Unterfunktion „Instandhaltungstechnik" 32

12 KPIs der Unterfunktionen „Organisation und Support“ 35

13 KPIs der Unterfunktionen „Verwaltung und Bereitstellung“ 42

14 KPIs der Unterfunktionen Informations- und Kommunikationstechnologie 47

15 Prozess zur Verbesserung der Instandhaltungsleistung 50
15.1 Anwendung von KPI 50
15.2 Klassifizierung der Kennzeichen für die Instandhaltung 51
15.3 Schritte für einen Verbesserungsprozess 52
15.4 Instandhaltungsbewertung 54

Literaturhinweise 55

Bilder

Bild 1 — Instandhaltungsfunktion und Kernrahmenwerk 9
Bild 2 — Gesamtanlageneffektivität (T.E.E) (Beispiel) 18
Bild 3 — Anwendung von KPIs im Zyklus von PDCA (Deming) 51
Bild 4 — Schritte des Verbesserungsprozesses auf Basis von KPI 53

Bild 5 — Beispiel eines Radardiagramms zur Darstellung der Bewertung einer Instandhaltungsunterfunktion aus acht relevanten KPIs 54

Tabellen

Tabelle 1 — KPI-Matrix für die Instandhaltung 12
Tabelle 2 — KPIs für die Instandhaltung innerhalb von Anlagen 14
Tabelle 3 — KPI von Gesundheit – Sicherheit – Umweltschutz bei der Instandhaltung 20
Tabelle 4 — Wesentliche Leistungskennzahlen des Instandhaltungsmanagements 24
Tabelle 5 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Kompetenz in jeder Position 30
Tabelle 6 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Instandhaltungstechnik 33
Tabelle 7 — Wesentliche Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Organisation und Support“ 36
Tabelle 8 — KPI von Verwaltung und Bereitstellung bei der Instandhaltung 43
Tabelle 9 — KPI von Informations- und Kommunikationstechnologie 47