

DIN ISO 30414:2019-06 (D)

Personalmanagement - Leitlinien für das interne und externe Human Capital Reporting (ISO 30414:2018)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	5
Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	9
4 Prozess des Human Capital Reporting	9
4.1 Allgemeines	9
4.2 Leitende Grundsätze	10
4.3 Zielgruppen und Stakeholderrelevanz.....	11
4.4 Werkzeuge und Verfahren zur Datenerhebung	12
4.5 Struktur der Berichterstattung.....	14
4.5.1 Interne und externe Berichterstattung.....	14
4.5.2 Vergleichbarkeit von Berichterstattung.....	14
4.6 Risikomanagement.....	14
4.7 Berichterstattungsbereiche	16
4.7.1 Allgemeines	16
4.7.2 Compliance und Ethik.....	20
4.7.3 Kosten	22
4.7.4 Vielfalt.....	24
4.7.5 Führung	26
4.7.6 Organisationskultur	26
4.7.7 Wohlbefinden, Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	28
4.7.8 Produktivität	31
4.7.9 Einstellung, Mobilität und Fluktuation	33
4.7.10 Fähigkeiten und Leistungspotenzial	36
4.7.11 Nachfolgeplanung.....	38
4.7.12 Mitarbeiterverfügbarkeit	39
4.8 Dokumente der Berichterstattung	42
4.9 Häufigkeit der Berichterstattung.....	42
Anhang A (informativ) Empfehlungen, insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen.....	43
Anhang B (informativ) Beispiele für Humankapital-Berichte mit einer Kombination von Kennzahlen.....	44
Literaturhinweise	47