

DIN EN ISO 20700:2019-01 (D)

Leitlinien für Unternehmensberatungsdienstleistungen (ISO 20700:2017); Deutsche Fassung EN ISO 20700:2018

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
Einleitung.....	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen.....	7
3 Begriffe.....	7
4 Grundsätze.....	11
4.1 Allgemeines.....	11
4.1.1 Anwendungsbereich.....	11
4.1.2 Typischer Beratungsprozess.....	11
4.1.3 Verantwortlichkeiten.....	12
4.2 Andere Standards.....	12
4.3 Fortlaufende Evaluierung und Verbesserung.....	12
4.4 Grundsätze.....	12
4.4.1 Regulatorische Rahmenbedingungen.....	13
4.4.2 Einbeziehung und Verpflichtung der Interessensträger.....	13
4.4.3 Verhaltenskodex und Berufsgrundsätze.....	13
4.4.4 Projektführung.....	14
4.4.5 Leistungsvermögen.....	15
4.4.6 Kommunikation.....	15
4.4.7 Datenschutz und Vertraulichkeit.....	15
4.4.8 Schutz geistigen Eigentums.....	15
4.4.9 Gesellschaftliche Verantwortung.....	16
4.4.10 Gesundheit und Sicherheit.....	16
4.4.11 Risiko- und Qualitätsmanagement.....	16
4.4.12 Garantien.....	17
5 Vertragsabschluss.....	17
5.1 Allgemeines.....	17
5.2 Zweck.....	17
5.3 Einfluss.....	17
5.4 Ergebnis.....	17
5.5 Inhalte.....	18
5.5.1 Allgemeines.....	18
5.5.2 Sachlicher Zusammenhang.....	18
5.5.3 Dienstleistungen und abzuliefernde Leistungen.....	18
5.5.4 Herangehensweise und Arbeitsplan.....	18
5.5.5 Rollen und Verantwortlichkeiten.....	19
5.5.6 Akzeptanzkriterien.....	19
5.5.7 Geschäftsbedingungen.....	20
6 Ausführung.....	20
6.1 Allgemeines.....	20
6.2 Zweck.....	20
6.3 Einfluss.....	20
6.4 Ergebnis.....	20

6.5	Inhalte	21
6.5.1	Allgemeines	21
6.5.2	Verfeinerung des vereinbarten Arbeitsplanes	21
6.5.3	Umsetzung des Arbeitsplanes	21
6.5.4	Auftragssteuerung und -überwachung	21
6.5.5	Genehmigung und Akzeptanz	23
7	Abschluss	23
7.1	Allgemeines	23
7.2	Zweck	24
7.3	Einfluss	24
7.4	Ergebnis	24
7.5	Inhalt	24
7.5.1	Gesetzliche und vertragliche Angelegenheiten	24
7.5.2	Abschließende Bewertung und Verbesserung	25
7.5.3	Administrative Angelegenheiten	26
7.5.4	Kommunikation	26
7.5.5	Offene Punkte von untergeordneter Bedeutung	26
	Anhang A (informativ) Ergänzende Informationen zu den ISO-Normen	27
	Anhang B (informativ) Beispiele für typische Interessensträger	28
	Anhang C (informativ) Basisstruktur von Unternehmensberatungstätigkeiten	29
	Anhang D (informativ) Beispiele für Leitlinien zum Verhaltenskodex für Unternehmensberatungen	31
	Anhang E (informativ) Beispiele von Leitlinien zum Umgang mit Interessenskonflikten	32
	Anhang F (informativ) Beispiele für Kriterien zur Bewertung von Fähigkeiten	34
	Anhang G (informativ) Beispiele von Leitlinien für typisches Risikomanagement für Unternehmensberatungen	35
	Anhang H (informativ) Beispiele für klassisches Vorgehen in der Vorbereitungsphase	36
	Literaturhinweise	37