

DIN ISO 29993:2018-10 (D)

Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen (ISO 29993:2017)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	3
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Von dem LDL zur Verfügung gestellte allgemeine Informationen	8
5 Angebotsentwicklung	9
6 Vor der Inanspruchnahme der Lerndienstleistung zur Verfügung gestellte Informationen	9
7 Lernbedarfsanalyse	10
8 Entwicklung der Lerndienstleistung.....	11
9 Informationen über die Lerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren	12
10 Erbringung der Dienstleistung	12
10.1 An der Erbringung der Lerndienstleistungen beteiligtes Personal.....	12
10.2 Lernmaterial	12
10.3 Lernumgebung	13
11 Lernbegleiter	13
12 Bewertung der Lernfortschritte	14
13 Monitoring und Evaluation der Lerndienstleistung	15
14 Abrechnung.....	15
Literaturhinweise	16