DIN EN 16844:2018-08 (D)

Dienstleistungen in der ästhetischen Medizin - Nicht-chirurgische, medizinische Behandlungen; Deutsche Fassung EN 16844:2017+A1:2018

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 6

2 Begriffe 6

3 Kompetenzen 8
3.1 Allgemeines 8
3.2 Ausbildung 9
3.3 Fortlaufende berufliche Weiterbildung (CPD) und kontinuierliche medizinische Fortbildung (CME) 9

4 Management und Kommunikation mit Patienten 10
4.1 Bürobelegschaft/Buchungsplanungen 10
4.2 Beratung und Beurteilung des Patienten 10
4.3 Einwilligung 12
4.4 Dokumentation 13
4.5 Nachsorge und Patientenzufriedenheit 14
4.6 Werbung 14
4.7 Medizintourimus und Fernreisen zur Behandlung 15
4.8 Medizinischer Schadenersatz und Versicherung 16
4.9 Gebühren 16
4.10 Vereinbarungen für die Betreuung außerhalb der Dienstzeit und Notdienste 16
4.11 Beschwerden 16
4.12 Patientengeheimnis 17
4.13 Sichere zeitliche Planung von Behandlungen 17
4.14 Registrierung 17

5 Einrichtungen 17
5.1 Bewertung der Regelkonformität und Risikomanagement 17
5.2 Personal 18
5.3 Dokumentation von medizinischen Aufzeichnungen 18
5.4 Einrichtung 18
5.5 Verwaltungs- und Wartebereich 18
5.6 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen für Behandlungsräume und Eingriffsräume 19
5.7 Schutz und Sicherheit des Patienten 19
5.8 Hygienestandards für Behandlungsräume und Eingriffsräume 21
5.9 Arzneimittelmanagement 22
5.10 Behandlungsraum (BR) 23
5.11 Eingriffsraum (ER) 23

6 Behandlungen 24
6.1 Allgemeines 24
6.2 Kategorien von ästhetischen medizinischen Behandlungen 25
6.3 Einflussfaktoren 25
6.3.1 Allgemeines 25
6.3.2 Arzt 26
6.3.3 Einrichtung 26

6.3.4 Art der Anästhesie 26
6.3.5 Risikograd der Behandlung 26
6.3.6 Körperlicher Zustand und Alter des Patienten 26
6.3.7 Geistiger Zustand und Erwartungen des Patienten 27
6.4 Identifikation der Behandlung 27
6.5 Bedenkzeit 27
6.6 Ästhetische medizinische Behandlungen 28
Anhang A (normativ) Berufsethischer Verhaltenskodex für Marketing und Werbung 31
Anhang B (informativ) A-Abweichungen 33
Literaturhinweise 49