

DIN EN 16844:2018-08 (D)

Dienstleistungen in der ästhetischen Medizin - Nicht-chirurgische, medizinische Behandlungen; Deutsche Fassung EN 16844:2017+A1:2018

| Inhalt | Seite |
|---|-------|
| Europäisches Vorwort..... | 4 |
| Einleitung | 5 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 6 |
| 2 Begriffe | 6 |
| 3 Kompetenzen..... | 8 |
| 3.1 Allgemeines..... | 8 |
| 3.2 Ausbildung..... | 9 |
| 3.3 Fortlaufende berufliche Weiterbildung (CPD) und kontinuierliche medizinische Fortbildung (CME)..... | 9 |
| 4 Management und Kommunikation mit Patienten | 10 |
| 4.1 Bürobelegschaft/Buchungsplanungen..... | 10 |
| 4.2 Beratung und Beurteilung des Patienten | 10 |
| 4.3 Einwilligung | 12 |
| 4.4 Dokumentation | 13 |
| 4.5 Nachsorge und Patientenzufriedenheit | 14 |
| 4.6 Werbung..... | 14 |
| 4.7 Medizintourismus und Fernreisen zur Behandlung..... | 15 |
| 4.8 Medizinischer Schadenersatz und Versicherung..... | 16 |
| 4.9 Gebühren..... | 16 |
| 4.10 Vereinbarungen für die Betreuung außerhalb der Dienstzeit und Notdienste | 16 |
| 4.11 Beschwerden | 16 |
| 4.12 Patientengeheimnis..... | 17 |
| 4.13 Sichere zeitliche Planung von Behandlungen | 17 |
| 4.14 Registrierung | 17 |
| 5 Einrichtungen | 17 |
| 5.1 Bewertung der Regelkonformität und Risikomanagement | 17 |
| 5.2 Personal..... | 18 |
| 5.3 Dokumentation von medizinischen Aufzeichnungen..... | 18 |
| 5.4 Einrichtung..... | 18 |
| 5.5 Verwaltungs- und Wartebereich | 18 |
| 5.6 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen für Behandlungsräume und Eingriffsräume..... | 19 |
| 5.7 Schutz und Sicherheit des Patienten | 19 |
| 5.8 Hygienestandards für Behandlungsräume und Eingriffsräume | 21 |
| 5.9 Arzneimittelmanagement..... | 22 |
| 5.10 Behandlungsraum (BR)..... | 23 |
| 5.11 Eingriffsraum (ER) | 23 |
| 6 Behandlungen..... | 24 |
| 6.1 Allgemeines..... | 24 |
| 6.2 Kategorien von ästhetischen medizinischen Behandlungen | 25 |
| 6.3 Einflussfaktoren | 25 |
| 6.3.1 Allgemeines..... | 25 |
| 6.3.2 Arzt..... | 26 |
| 6.3.3 Einrichtung..... | 26 |

| | | |
|--|---|----|
| 6.3.4 | Art der Anästhesie | 26 |
| 6.3.5 | Risikograd der Behandlung | 26 |
| 6.3.6 | Körperlicher Zustand und Alter des Patienten | 26 |
| 6.3.7 | Geistiger Zustand und Erwartungen des Patienten | 27 |
| 6.4 | Identifikation der Behandlung | 27 |
| 6.5 | Bedenkzeit..... | 27 |
| 6.6 | Ästhetische medizinische Behandlungen..... | 28 |
| Anhang A (normativ) Berufsethischer Verhaltenskodex für Marketing und Werbung..... | | 31 |
| Anhang B (informativ) A-Abweichungen | | 33 |
| Literaturhinweise | | 49 |