

# DIN EN 16844:2018-08 (D)

## Dienstleistungen in der ästhetischen Medizin - Nicht-chirurgische, medizinische Behandlungen; Deutsche Fassung EN 16844:2017+A1:2018

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Begriffe .....	6
3 Kompetenzen.....	8
3.1 Allgemeines.....	8
3.2 Ausbildung.....	9
3.3 Fortlaufende berufliche Weiterbildung (CPD) und kontinuierliche medizinische Fortbildung (CME).....	9
4 Management und Kommunikation mit Patienten .....	10
4.1 Bürobelegschaft/Buchungsplanungen.....	10
4.2 Beratung und Beurteilung des Patienten .....	10
4.3 Einwilligung .....	12
4.4 Dokumentation .....	13
4.5 Nachsorge und Patientenzufriedenheit .....	14
4.6 Werbung.....	14
4.7 Medizintourismus und Fernreisen zur Behandlung.....	15
4.8 Medizinischer Schadenersatz und Versicherung.....	16
4.9 Gebühren.....	16
4.10 Vereinbarungen für die Betreuung außerhalb der Dienstzeit und Notdienste .....	16
4.11 Beschwerden .....	16
4.12 Patientengeheimnis.....	17
4.13 Sichere zeitliche Planung von Behandlungen .....	17
4.14 Registrierung .....	17
5 Einrichtungen .....	17
5.1 Bewertung der Regelkonformität und Risikomanagement .....	17
5.2 Personal.....	18
5.3 Dokumentation von medizinischen Aufzeichnungen.....	18
5.4 Einrichtung.....	18
5.5 Verwaltungs- und Wartebereich .....	18
5.6 Allgemeine Anforderungen und Empfehlungen für Behandlungsräume und Eingriffsräume.....	19
5.7 Schutz und Sicherheit des Patienten .....	19
5.8 Hygienestandards für Behandlungsräume und Eingriffsräume .....	21
5.9 Arzneimittelmanagement.....	22
5.10 Behandlungsraum (BR).....	23
5.11 Eingriffsraum (ER) .....	23
6 Behandlungen.....	24
6.1 Allgemeines .....	24
6.2 Kategorien von ästhetischen medizinischen Behandlungen .....	25
6.3 Einflussfaktoren .....	25
6.3.1 Allgemeines .....	25
6.3.2 Arzt.....	26
6.3.3 Einrichtung.....	26

6.3.4	Art der Anästhesie .....	26
6.3.5	Risikograd der Behandlung .....	26
6.3.6	Körperlicher Zustand und Alter des Patienten .....	26
6.3.7	Geistiger Zustand und Erwartungen des Patienten .....	27
6.4	Identifikation der Behandlung .....	27
6.5	Bedenkzeit.....	27
6.6	Ästhetische medizinische Behandlungen.....	28
Anhang A (normativ) Berufsethischer Verhaltenskodex für Marketing und Werbung.....		31
Anhang B (informativ) A-Abweichungen .....		33
Literaturhinweise .....		49