DIN EN 17226:2020-01 (D)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 17226:2019

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Kompetenz und Qualifikationen ... 8
4.1 Allgemeines ... 8
4.2 Kontinuierliche berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung ... 9

5 Dienstleistungen in Kosmetiksalons ... 9
5.1 Allgemeines ... 9
5.2 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen ... 10
5.2.1 Allgemeines ... 10
5.2.2 Versicherung ... 10
5.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden ... 10

6 Kosmetiksalon ... 11
6.1 Allgemeines ... 11
6.2 Benennung der verantwortlichen Person ... 11
6.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung ... 11
6.4 Empfangsbereich ... 12
6.5 Ausstattung des Behandlungsraumes ... 12
6.6 Wartung und Hygiene des Salons ... 13
6.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente ... 13
6.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik ... 14
6.9 Terminplanung und -verwaltung ... 15
6.10 Kundenbesuch ... 15
6.10.1 Allgemeines ... 15
6.10.2 Kundenberatung ... 15
6.10.3 Prüfung vor der Behandlung ... 17
6.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen ... 17
6.11 Erbringung der Behandlung ... 18
6.11.1 Hygiene und Sicherheit ... 18
6.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums ... 19
6.12 Behandlungsnachbereitung ... 19
6.13 Kundenzufriedenheit ... 20
6.14 Beschwerden ... 20

7 Management von Kosmetiksalons ... 20
7.1 Allgemeines ... 20
7.2 Wartung, Überprüfung und Nutzung des Salons, Instrumente und Geräte ... 20
7.2.1 Salon und Gerätewartung und Sicherheit ... 20
7.2.2 Handhabung und Benutzung von elektrischen Geräten zur Dienstleistungserbringung im Kosmetiksalon ... 21
7.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte und Leitungen ... 21
7.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes ... 21

7.3 Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen 22

8 Überprüfung und Verbesserung der Dienstleistungen 22
8.1 Allgemeines 22
8.2 Überprüfung der Dienstleistung 22
8.3 Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter 23
8.4 Pläne zur Verbesserung 23
8.5 Führen von Aufzeichnungen 23

Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen 24

Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung — Dienstleistungen in Kosmetiksalons 25

Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung 26

Anhang D (informativ) Beispiel für ein Formular einer Kundenberatung 27

Anhang E (informativ) A-Abweichungen 29

Literaturhinweise 34