

DIN EN 17226:2020-01 (D)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche Fassung EN 17226:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Kompetenz und Qualifikationen	8
4.1 Allgemeines.....	8
4.2 Kontinuierliche berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung	9
5 Dienstleistungen in Kosmetiksalons.....	9
5.1 Allgemeines.....	9
5.2 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen	10
5.2.1 Allgemeines.....	10
5.2.2 Versicherung.....	10
5.3 Berufsethik im Umgang mit Kunden.....	10
6 Kosmetiksalon.....	11
6.1 Allgemeines.....	11
6.2 Benennung der verantwortlichen Person.....	11
6.3 Allgemeine Anforderungen an die Einrichtung.....	11
6.4 Empfangsbereich.....	12
6.5 Ausstattung des Behandlungsraumes	12
6.6 Wartung und Hygiene des Salons.....	13
6.7 Hygiene für die bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente.....	13
6.8 Persönliche Hygiene von Fachkräften für Kosmetik	14
6.9 Terminplanung und -verwaltung.....	15
6.10 Kundenbesuch.....	15
6.10.1 Allgemeines.....	15
6.10.2 Kundenberatung.....	15
6.10.3 Prüfung vor der Behandlung	17
6.10.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen.....	17
6.11 Erbringung der Behandlung	18
6.11.1 Hygiene und Sicherheit	18
6.11.2 Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums	19
6.12 Behandlungsnachbereitung.....	19
6.13 Kundenzufriedenheit.....	20
6.14 Beschwerden	20
7 Management von Kosmetiksalons	20
7.1 Allgemeines.....	20
7.2 Wartung, Überprüfung und Nutzung des Salons, Instrumente und Geräte.....	20
7.2.1 Salon und Gerätewartung und Sicherheit	20
7.2.2 Handhabung und Benutzung von elektrischen Geräten zur Dienstleistungserbringung im Kosmetiksalon.....	21
7.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte und Leitungen	21
7.2.4 Verwaltung des Lagerbestandes.....	21

7.3	Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen.....	22
8	Überprüfung und Verbesserung der Dienstleistungen.....	22
8.1	Allgemeines.....	22
8.2	Überprüfung der Dienstleistung	22
8.3	Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter.....	23
8.4	Pläne zur Verbesserung	23
8.5	Führen von Aufzeichnungen.....	23
	Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen.....	24
	Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung — Dienstleistungen in Kosmetiksalons	25
	Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung.....	26
	Anhang D (informativ) Beispiel für ein Formular einer Kundenberatung	27
	Anhang E (informativ) A-Abweichungen.....	29
	Literaturhinweise.....	34