

# DIN EN 17007:2017-12 (D)

## Instandhaltungsprozess und verbundene Leistungskennzahlen; Deutsche Fassung EN 17007:2017

---

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung .....	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen .....	6
3 Begriffe .....	6
4 Abkürzungen und Notationen .....	10
5 Grundsätze der Aufteilung des Instandhaltungsprozesses .....	11
5.1 Prozessfamilien .....	11
5.2 Aufteilung in Ebenen .....	11
5.3 Verwendung der Aufteilung des Instandhaltungsprozesses.....	14
6 Aufteilung des Instandhaltungsprozesses und Prozessprofile .....	16
6.1 Instandhaltungsprozess.....	16
6.2 MAN-Prozess: Management der Instandhaltung.....	17
6.3 PRV-Prozess: Vermeidung unerwünschter Ereignisse durch Vermeidung von Ausfällen und Fehlern .....	22
6.3.1 Allgemeines .....	22
6.3.2 PRV.1 - Beschreibung der unerwünschten Ereignisse .....	23
6.3.3 PRV.2 - Einsatz und Aktualisierung der Instandhaltungspläne .....	24
6.4 COR-Prozess: Wiederherstellung der Objekte in ihren geforderten Zustand .....	27
6.4.1 Allgemeines .....	27
6.4.2 COR.1 - Einstufung der tatsächlichen Ereignisse.....	27
6.4.3 COR.2 - Diagnose des Zustands der betroffenen Objekte .....	28
6.5 ACT-Prozess: Präventive und/oder korrektive Behandlung der instandzuhaltenden Objekte.....	31
6.5.1 Allgemeines .....	31
6.5.2 ACT.1 - Einstufung der Ereignisse .....	32
6.5.3 ACT.2 - Vorbereitung der Instandhaltungsaufgaben .....	33
6.5.4 ACT.3 - Ordnen der Aufgaben .....	34
6.5.5 ACT.4 - Zeitplanung der Aufgaben .....	35
6.5.6 ACT.5 - Start der geplanten Aufgaben .....	37
6.5.7 ACT.6 - Ausführung der Instandhaltungsaufgaben .....	38
6.5.8 ACT.7 - Abschließen der Instandhaltungsaufgaben .....	39
6.6 IMP-Prozess: Verbesserung der Objekte .....	42
6.7 HSE-Prozess: Sicherstellung des persönlichen Gesundheitsschutzes und der Sicherheit von Personen und dem Schutz der Umwelt bei der Instandhaltung.....	46
6.8 BUD-Prozess: Budgetpflege der Objekte.....	50
6.9 DOC-Prozess: Lieferung der betrieblichen Dokumentation .....	54
6.10 DTA-Prozess: Managen der Daten.....	58
6.11 IST-Prozess: Bereitstellung der benötigten Infrastrukturen.....	63
6.12 MRQ-Prozess: Lieferung der Instandhaltungsanforderungen bei der Auslegung und Modifikation der Objekte.....	66
6.13 OPT-Prozess: Verbesserung der Ergebnisse .....	70
6.14 RES-Prozess: Bereitstellung interner Arbeitskräfte .....	74
6.15 SER-Prozess: Bereitstellung von externen Instandhaltungsdienstleistungen .....	77

<b>6.16</b>	<b>SPP-Prozess: Lieferung von Ersatzteilen.....</b>	<b>81</b>
<b>6.17</b>	<b>TOL-Prozess: Lieferung der Werkzeuge, der unterstützenden Einrichtungen und des Informationssystems .....</b>	<b>86</b>
	<b>Literaturhinweise .....</b>	<b>90</b>