

DIN ISO 29991:2016-07 (D)

Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung - Anforderungen (ISO 29991:2014)

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort.....	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	4
2 Begriffe.....	5
3 Bestimmung des Sprachlernbedarfs	6
4 Entwickeln und Planen von Sprachlerndienstleistungen	8
5 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte.....	9
6 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Sprachlernmaterialien.....	10
7 Die Sprachlernumgebung.....	11
8 Sprachstandsmessung	11
9 Evaluation der Sprachlerndienstleistung.....	11
10 Werbung für und Information über Sprachlerndienstleistungen.....	12
11 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für eingeschriebene Lernende und deren Sponsoren.....	13
12 Rechnungsstellung.....	13
Anhang A (informativ) Beispiele von Sprachkompetenzskalen für Lernende	14
Anhang B (informativ) Für Sprachlehrkräfte erforderliche Kompetenzen.....	16
Literaturhinweise.....	18