

# DIN ISO 29991:2016-07 (D)

## Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung - Anforderungen (ISO 29991:2014)

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
Nationales Vorwort.....	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise.....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich.....	4
2 Begriffe.....	5
3 Bestimmung des Sprachlernbedarfs .....	6
4 Entwickeln und Planen von Sprachlerndienstleistungen .....	8
5 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte.....	9
6 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Sprachlernmaterialien.....	10
7 Die Sprachlernumgebung.....	11
8 Sprachstandsmessung .....	11
9 Evaluation der Sprachlerndienstleistung.....	11
10 Werbung für und Information über Sprachlerndienstleistungen.....	12
11 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für eingeschriebene Lernende und deren Sponsoren.....	13
12 Rechnungsstellung.....	13
Anhang A (informativ) Beispiele von Sprachkompetenzskalen für Lernende .....	14
Anhang B (informativ) Für Sprachlehrkräfte erforderliche Kompetenzen.....	16
Literaturhinweise.....	18