DIN ISO 29991:2016-07 (D)

Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung - Anforderungen (ISO 29991:2014)

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 3

Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise 3

Einleitung 4

1 Anwendungsbereich 4

2 Begriffe 5

3 Bestimmung des Sprachlernbedarfs 6

4 Entwickeln und Planen von Sprachlerndienstleistungen 8

5 Vom Sprachlerndienstleister eingesetzte Lehrkräfte 9

6 Verfügbarkeit und Zugänglichkeit von Sprachlernmaterialien 10

7 Die Sprachlernumgebung 11

8 Sprachstandsmessung 11

9 Evaluation der Sprachlerndienstleistung 11

10 Werbung für und Information über Sprachlerndienstleistungen 12

11 Informationen über die Sprachlerndienstleistungen für eingeschriebene Lernende und deren Sponsoren 13

12 Rechnungsstellung 13

Anhang A (informativ) Beispiele von Sprachkompetenzskalen für Lernende 14

Anhang B (informativ) Für Sprachlehrkräfte erforderliche Kompetenzen 16

Literaturhinweise 18