DIN EN 14508:2016-06 (D)

Postalische Dienstleistungen - Dienstqualität - Laufzeitmessung end-to-end für Einzelsendungen ohne Vorrang und Sendungen zweiter Klasse; Deutsche Fassung EN 14508:2016

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Einleitung ... 4

1 Anwendungsbereich ... 5

2 Normative Verweisungen ... 5

3 Begriffe ... 6

4 Methodologie ... 6
4.1 Allgemeines ... 6
4.2 Berechnung und Darstellung der Durchlaufzeit ... 6
4.3 Dienstqualitätsindikatoren ... 7
4.3.1 Allgemeines ... 7
4.3.2 Auslieferungsleistung im Zeitrahmen ... 7
4.3.3 Kumulative Verteilung der Auslieferungstage ... 7

5 Untersuchungen tatsächlicher Sendungsströme ... 7

6 Geografische Schichtung ... 7

7 Schätzfunktionen für die Durchlaufzeit ... 8
7.1 Allgemeines ... 8
7.2 Genauigkeit ... 8
7.3 Kleinste Stichprobengröße ... 8
7.3.1 Systeme zur Messung des Inlandsverkehrs ... 8
7.3.2 Systeme zur Messung des grenzüberschreitenden Verkehrs ... 9

8 Testsendungsmerkmale ... 10

9 Bericht ... 10

10 Qualitätskontrolle und Auditierung ... 10

Anhang A (normativ) Lockerung bei tatsächlichen Sendungsströmen mit einem kleinen Sendungsvolumen ... 12
A.1 Allgemeines ... 12
A.2 Einleitung ... 12
A.3 Sendungsströme im grenzüberschreitenden Verkehr ... 12

Anhang B (informativ) Änderungen gegenüber der Version von EN 14508 von 2007 ... 14
B.1 Methodologie ... 14
B.1.1 Genauigkeit und kleinste Stichprobengröße (MSS) ... 14
B.1.2 MSS für Sendungsströme mit einem kleinen tatsächlichen Sendungsvolumen ... 14
B.2 Grundlage für die Durchlaufzeitberechnung ... 15
B.3 Berechnungsmethode für die Genauigkeit ... 15
B.3.1 Bessere Anwendbarkeit ... 15
B.3.2 Verringerter systematischer Fehler bei der Berechnung ... 16

Literaturhinweise ... 17