

# DIN EN 15733:2011-07 (D)

## Dienstleistungen von Immobilienmaklern - Anforderungen an die Dienstleistungen von Immobilienmaklern; Deutsche Fassung EN 15733:2009

---

<b>Inhalt</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>3</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Begriffe</b> .....	<b>4</b>
<b>3 Verhältnis zum Auftraggeber</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Dem Käufer zur Verfügung zu stellende Informationen</b> .....	<b>7</b>
<b>5 Erbringung einer Dienstleistung</b> .....	<b>8</b>
<b>6 Qualifikation von Immobilienmaklern</b> .....	<b>9</b>
<b>7 Versicherung</b> .....	<b>12</b>
<b>8 Umgang mit Beschwerden</b> .....	<b>12</b>
<b>9 Moralkodex</b> .....	<b>12</b>
<b>Anhang A (informativ) Bestehende nationale Gesetzgebung</b> .....	<b>14</b>
<b>Anhang B (informativ) A-Abweichungen — Schweden und Slowenien</b> .....	<b>15</b>
<b>B.1 Allgemeines</b> .....	<b>15</b>
<b>B.2 A-Abweichungen — Schweden</b> .....	<b>15</b>
<b>B.3 A-Abweichungen — Slowenien</b> .....	<b>18</b>