

# DIN EN 16082:2011-11 (D)

## Flughafen- und Luftsicherheitsdienstleistungen; Deutsche Fassung EN 16082:2011

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Subunternehmer .....	7
5 Zeit- oder Leiharbeiter.....	7
6 Qualität in Bezug auf die Organisation des Dienstleisters .....	7
6.1 Allgemeines .....	7
6.2 Organisation .....	8
6.2.1 Struktur und Organisation.....	8
6.2.2 Finanzielle und wirtschaftliche Kapazität .....	8
6.2.3 Planung, Vorbereitung und operationelle Kontinuität.....	9
6.2.4 Verwaltung personeller Ressourcen .....	9
6.2.5 Versicherungen .....	12
6.2.6 Referenzen .....	12
6.2.7 Unternehmensführung.....	12
6.2.8 Vertrag .....	12
7 Personal .....	13
7.1 Auswahl des Personals (betrieblich).....	13
7.1.1 Verfahrensweise .....	13
7.2 Anstellung .....	14
7.2.1 Allgemeines .....	14
7.2.2 Persönliche Akte .....	14
7.3 Schulung .....	15
7.3.1 Allgemeines .....	15
7.3.2 Zusätzliche Schulungsanforderungen .....	15
7.3.3 Regelwerk bezüglich der Schulung und Verfahrensweise .....	16
7.3.4 Basisschulung .....	16
7.3.5 Spezialschulung .....	18
7.3.6 Vorgesetztenschulung .....	21
7.3.7 Strukturierte Ausbildung am Arbeitsplatz .....	21
7.3.8 Wiederkehrende Schulung .....	22
7.3.9 Prüfung der Schulung.....	22
7.3.10 Daten bezüglich der Schulung.....	23
7.3.11 Bewertung der Schulungsergebnisse.....	23
7.3.12 Verantwortlichkeiten des Ausbilders .....	23
8 Auftrag .....	24
8.1 Auftragsverwaltung/Durchführung.....	24
8.1.1 Qualitätsmanagementsystem .....	24
8.1.2 Auftragsverwalter .....	24
8.1.3 Verwaltung vor Ort .....	24
8.1.4 Pflicht des Kunden .....	24
8.1.5 Prozess- und Dienstplan.....	24
8.2 Ausrüstung, Systeme, Fahrzeuge und Hunde .....	24
8.3 Kooperation mit anderen relevanten Parteien .....	25
8.4 Geheimhaltung .....	25
9 Umgang mit Fundsachen .....	25
Anhang A (informativ) A–Abweichungen.....	26
Literaturhinweise .....	27