

# DIN EN 15331:2011-11 (D)

## Kriterien für Entwicklung, Leitung und Überwachung von Instandhaltungsdienstleistungen von Gebäuden; Deutsche Fassung EN 15331:2011

---

Inhalt	Seite
Vorwort .....	3
Einleitung .....	4
1 Anwendungsbereich .....	5
2 Normative Verweisungen .....	5
3 Begriffe .....	5
4 Grundlegende Daten und Anforderungen .....	8
4.1 Allgemeines .....	8
4.1.1 Einleitung .....	8
4.1.2 Vorbereitende Datenerfassung .....	8
4.1.3 Spezifische Informationserfassung .....	9
4.2 Diagnose-Methoden und Instrumente der Instandhaltung .....	10
5 Gebäudemanagement- und Instandhaltungsstrategie .....	11
5.1 Allgemeines .....	11
5.2 Gebäudemanagementstrategie .....	11
5.3 Instandhaltungspolitik .....	11
5.4 Instandhaltungsstrategien/Instandhaltungsarten .....	12
5.4.1 Korrektive Instandhaltung .....	12
5.4.2 Präventive Instandhaltung .....	12
6 Instandhaltungsplan .....	13
6.1 Allgemeines .....	13
6.2 Vorbereitung des Instandhaltungsplans .....	14
6.3 Kostenplanung .....	14
7 Informationssysteme .....	14
7.1 Allgemeines .....	14
7.2 Instandhaltungs-Informationssystem .....	15
7.3 Allgemeine Kennzeichen .....	15
7.4 Funktionen .....	16
8 Einsatz von Instandhaltungsdienstleistungen .....	17
8.1 Allgemeines .....	17
8.2 Finanzielle Ausstattung .....	17
8.3 Personelle Ausstattung .....	17
8.4 Material .....	17
8.5 Hilfsmittelausstattung und Konformitätsprüfung .....	18
8.6 Programme und Zeitpläne .....	18
9 Überwachung .....	19
9.1 Technische Überwachung .....	19
9.2 Finanzielle Überwachung .....	19
9.3 Verfahrensüberwachung .....	19
10 Rückmeldungsdaten .....	19
Anhang A (informativ) Gebäude-Klassifikation nach Eurostat „Typen-Klassifikation von Bauwerken“ (KB) (1996) .....	21
Anhang B (informativ) Beispiel der Aufstellung und Einfügung in den Kostenplan eines Instandhaltungsplans .....	22
Anhang C (informativ) Überblick über die zuverlässigkeitsorientierte Instandhaltungsmethode .....	23
Literaturhinweise .....	24