# DIN EN 15733:2010-04 (D)

## Dienstleistungen von Immobilienmaklern - Anforderungen an die Dienstleistungen von Immobilienmaklern; Deutsche Fassung EN 15733:2009

## Inhalt

Seite


**Vorwort** ..... 3

**1 Anwendungsbereich** ..... 4

**2 Begriffe** ..... 4

**3 Verhältnis zum Auftraggeber** ..... 5

**4 Dem Käufer zur Verfügung zu stellende Informationen** ..... 7

**5 Erbringung einer Dienstleistung** ..... 8

**6 Qualifikation von Immobilienmaklern** ..... 9

**7 Versicherung** ..... 12

**8 Umgang mit Beschwerden** ..... 12

**9 Moralkodex** ..... 12

**Anhang A** (informativ) **Bestehende nationale Gesetzgebung** ..... 14

**Anhang B** (informativ) **A-Abweichungen — Schweden und Slowenien** ..... 15

**B.1 Allgemeines** ..... 15

**B.2 A-Abweichungen — Schweden** ..... 15

**B.3 A-Abweichungen — Slowenien** ..... 18