

DIN EN 15696:2009-02 (D)

Selbsteinlagerung - Anforderungen an Selbsteinlagerungsdienstleistungen; Deutsche Fassung EN 15696:2008

Inhalt	Seite
Vorwort	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich	6
2 Begriffe	6
3 Selbsteinlagerungseinrichtung.....	7
3.1 Sicherheit	7
3.2 Zugang.....	7
3.3 Gesundheit, Sicherheit und Umwelt.....	7
3.4 Technische Ausrüstungen für den Umschlag.....	8
4 Selbsteinlagerungseinheiten	8
4.1 Allgemeiner Aufbau und Beschaffenheit der Einheiten	8
4.2 Verschluss der Einheiten	8
4.3 Zugang zu den Einheiten.....	8
5 Reaktion auf Anfragen	9
5.1 Vorabinformation.....	9
5.2 Abschätzung des erforderlichen Raumes	9
5.3 Reservierungen	9
6 Entwurf und Abschluss des Selbsteinlagerungsvertrages	9
6.1 Selbsteinlagerungsvertrag und allgemeine Geschäftsbedingungen	9
6.2 Nachweis der Identität und der Anschrift	10
6.3 Erklärung des Kunden hinsichtlich der Versicherung der einzulagernden Gegenstände	10
7 Während der Vertragsdauer	10
7.1 Belegung	10
7.2 Zugang des Kunden zur Einheit	10
7.3 Zugang des Dienstleisters zu den Einheiten.....	11
7.4 Sonstiger befugter Zugang zu den Einheiten.....	11
8 Zahlungsverzug und Pfandrecht	11
9 Räumung der Einheit – Zustand der Einheit.....	11
10 Kundendienst nach Leistungserbringung.....	11
10.1 Überwachung.....	11
10.2 Reaktion auf den Rücklauf	11
10.3 Beilegung von Streitigkeiten.....	12
11 Versicherung.....	12
12 Risikomanagement.....	12
12.1 Verbotene Gegenstände	12
12.2 Antiterror- und Antikriminalitätsmaßnahmen	12
12.3 Katastrophenplan	12
13 Betriebshandbuch	12
14 Mitarbeiter	12
15 Umsetzung der Norm	13
15.1 Kommunizieren der Norm	13
15.2 Übertragung, Kontrolle und Überprüfung der Verantwortlichkeiten für die Norm.....	13

15.3	Beseitigung von nicht normgemäßen Leistungen	13
15.4	Korrekturmaßnahmen	13
16	Konformitätsanspruch	13
Anhang A (normativ) Liste verbotener Gegenstände		14