DIN EN 15696:2009-02 (D)

Selbsteinlagerung - Anforderungen an Selbsteinlagerungsdienstleistungen; Deutsche Fassung EN 15696:2008

Inhalt

Seite

Vorwort ... 4
Einleitung ... 5
1 Anwendungsbereich ... 6
2 Begriffe ... 6
3 Selbsteinlagerungseinrichtung ... 7
3.1 Sicherheit ... 7
3.2 Zugang ... 7
3.3 Gesundheit, Sicherheit und Umwelt ... 7
3.4 Technische Ausrüstungen für den Umschlag ... 8
4 Selbsteinlagerungseinheiten ... 8
4.1 Allgemeiner Aufbau und Beschaffenheit der Einheiten ... 8
4.2 Verschluss der Einheiten ... 8
4.3 Zugang zu den Einheiten ... 8
5 Reaktion auf Anfragen ... 9
5.1 Vorabinformation ... 9
5.2 Abschätzung des erforderlichen Raumes ... 9
5.3 Reservierungen ... 9
6 Entwurf und Abschluss des Selbsteinlagerungsvertrages ... 9
6.1 Selbsteinlagerungsvertrag und allgemeine Geschäftsbedingungen ... 9
6.2 Nachweis der Identität und der Anschrift ... 10
6.3 Erklärung des Kunden hinsichtlich der Versicherung der einzulagernden Gegenstände ... 10
7 Während der Vertragsdauer ... 10
7.1 Belegung ... 10
7.2 Zugang des Kunden zur Einheit ... 10
7.3 Zugang des Dienstleisters zu den Einheiten ... 11
7.4 Sonstiger befugter Zugang zu den Einheiten ... 11
8 Zahlungsverzug und Pfandrecht ... 11
9 Räumung der Einheit – Zustand der Einheit ... 11
10 Kundendienst nach Leistungserbringung ... 11
10.1 Überwachung ... 11
10.2 Reaktion auf den Rücklauf ... 11
10.3 Beilegung von Streitigkeiten ... 12
11 Versicherung ... 12
12 Risikomanagement ... 12
12.1 Verbotene Gegenstände ... 12
12.2 Antiterror- und Antikriminalitätsmaßnahmen ... 12
12.3 Katastrophenplan ... 12
13 Betriebshandbuch ... 12
14 Mitarbeiter ... 12
15 Umsetzung der Norm ... 13
15.1 Kommunizieren der Norm ... 13
15.2 Übertragung, Kontrolle und Überprüfung der Verantwortlichkeiten für die Norm ... 13

15.3 Beseitigung von nicht normgemäßen Leistungen 13
15.4 Korrekturmaßnahmen 13

16 Konformitätsanspruch 13
Anhang A **(normativ)** Liste verbotener Gegenstände 14