E DIN ISO 21001:2026-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-05-29

Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 21001:2025); Text Deutsch und Englisch

Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use (ISO 21001:2025); Text in German and English

Inhalt

Seite

Nationales Vorwort 7

Vorwort 8

Einleitung 9

1 Anwendungsbereich 14

2 Normative Verweisungen 14

3 Begriffe 14

4 Kontext der Organisation 22
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes 22
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der interessierten Parteien 22
4.3 Bestimmung des Anwendungsbereiches des Managementsystems der Bildungsorganisation 23
4.4 Managementsystem der Bildungsorganisation 23

5 Führung 24
5.1 Führung und Verpflichtung 24
5.1.1 Allgemeines 24
5.1.2 Konzentration auf die Lernenden und andere Leistungsempfängern 25
5.1.3 Zusätzliche Anforderungen für Bildung mit besonderen Erfordernissen 25
5.2 Politik von Bildungsorganisationen 25
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse 26

6 Planung 26
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen 26
6.2 Ziele einer Bildungsorganisation und Planung zu deren Erreichung 27
6.3 Planung von Änderungen 28

7 Unterstützung 28
7.1 Ressourcen 28
7.1.1 Allgemeines 28
7.1.2 Personal 29
7.1.3 Einrichtungen 29
7.1.4 Umgebung für die Ausübung von Bildungsprozessen 30
7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung 30
7.1.6 Wissen der Organisation 31
7.2 Kompetenz 32
7.2.1 Allgemeines 32
7.2.2 Zusätzliche Anforderungen für Bildung mit besonderen Erfordernissen 32
7.3 Bewusstsein 32
7.4 Kommunikation 33
7.4.1 Allgemeines 33
7.4.2 Kommunikationszwecke 33
7.4.3 Kommunikationsvereinbarungen 33

7.5 Dokumentierte Information ... 34
7.5.1 Allgemeines ... 34
7.5.2 Erstellen und Aktualisieren von dokumentierter Information ... 34
7.5.3 Lenkung dokumentierter Information ... 35

8 Betrieb ... 35
8.1 Betriebliche Planung und Steuerung ... 35
8.1.1 Allgemeines ... 35
8.1.2 Spezifische Ablaufplanung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 36
8.1.3 Zusätzliche Anforderungen für Lernende mit besonderen Erfordernissen ... 37
8.2 Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 37
8.2.1 Bestimmung von Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 37
8.2.2 Mitteilung der Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 38
8.2.3 Änderungen von Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 38
8.3 Gestaltung und Entwicklung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 38
8.3.1 Allgemeines ... 38
8.3.2 Gestaltungs- und Entwicklungsplanung ... 39
8.3.3 Gestaltungs- und Entwicklungseingaben ... 39
8.3.4 Steuerungsmaßnahmen für die Gestaltung und Entwicklung ... 40
8.3.5 Gestaltungs- und Entwicklungsergebnisse ... 42
8.3.6 Gestaltungs- und Entwicklungsänderungen ... 42
8.4 Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 42
8.4.1 Allgemeines ... 42
8.4.2 Art und Umfang der Steuerung ... 43
8.4.3 Informationen für externe Anbieter ... 43
8.5 Bereitstellung der Bildungsprodukte und -dienstleistungen ... 44
8.5.1 Steuerung der Bereitstellung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 44
8.5.2 Identifizierung und Rückverfolgbarkeit ... 47
8.5.3 Eigentum der interessierten Parteien ... 47
8.5.4 Erhaltung ... 47
8.5.5 Schutz und Transparenz der Daten der Lernenden ... 47
8.5.6 Überwachung von Änderungen in den Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 48
8.6 Freigabe von Bildungsprodukten und -dienstleistungen ... 48
8.7 Steuerung nichtkonformer Bildungsergebnisse ... 48

9 Bewertung der Leistung ... 49
9.1 Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 49
9.1.1 Allgemeines ... 49
9.1.2 Zufriedenheit der Lernenden, anderer Leistungsempfänger und der Mitarbeiter ... 49
9.1.3 Andere Überwachungs- und Messanforderungen ... 50
9.1.4 Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung ... 51
9.1.5 Analyse und Bewertung ... 51
9.2 Internes Audit ... 52
9.2.1 Allgemeines ... 52
9.2.2 Internes Auditprogramm ... 52
9.3 Managementbewertung ... 53
9.3.1 Allgemeines ... 53
9.3.2 Eingaben für die Managementbewertung ... 53
9.3.3 Ergebnisse der Managementbewertung ... 53

10 Verbesserung ... 54
10.1 Fortlaufende Verbesserung ... 54
10.2 Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen ... 54
10.3 Chancen zur Verbesserung ... 54

Anhang A (normativ) Zusätzliche Anforderungen an die frühkindliche Bildung ... 56
A.1 Allgemeines ... 56
A.2 Grundsätze ... 56
A.3 Einrichtungen ... 56

A.4 Kompetenz ... 56
A.5 Kommunikation ... 56
A.6 Individuelle Lernpläne ... 56
A.7 Empfang und Verabschiedung des Kindes ... 57
A.7.1 Allgemeines ... 57
A.7.2 Empfang des Kindes ... 57
A.7.3 Verabschiedung des Kindes ... 57
A.8 Hygiene ... 58
A.9 Pflege bei Krankheit oder Unfall ... 58
A.10 Pädagogisch-spielerische Materialien, Geräte und Räume ... 58
A.11 Verhaltensmanagement und Prävention von Kindesmissbrauch und fahrlässigem Verhalten ... 58

Anhang B (informativ) Grundsätze eines Managementsystems einer Bildungsorganisation ... 60
B.1 Konzentration auf die Lernenden und andere Leistungsempfängern ... 60
B.1.1 Erklärung ... 60
B.1.2 Begründung ... 60
B.1.3 Grundlegende Vorteile ... 60
B.1.4 Mögliche Maßnahmen ... 61
B.2 Visionäre Führung ... 61
B.2.1 Erklärung ... 61
B.2.2 Begründung ... 61
B.2.3 Grundlegende Vorteile ... 61
B.2.4 Mögliche Maßnahmen ... 62
B.3 Einbeziehung von Personen ... 62
B.3.1 Erklärung ... 62
B.3.2 Begründung ... 62
B.3.3 Grundlegende Vorteile ... 62
B.3.4 Mögliche Maßnahmen ... 63
B.4 Prozessorientierter Ansatz ... 63
B.4.1 Erklärung ... 63
B.4.2 Begründung ... 63
B.4.3 Grundlegende Vorteile ... 63
B.4.4 Mögliche Maßnahmen ... 64
B.5 Verbesserung ... 64
B.5.1 Erklärung ... 64
B.5.2 Begründung ... 64
B.5.3 Grundlegende Vorteile ... 64
B.5.4 Mögliche Maßnahmen ... 65
B.6 Evidenzbasierte Entscheidungen ... 65
B.6.1 Erklärung ... 65
B.6.2 Begründung ... 65
B.6.3 Grundlegende Vorteile ... 65
B.6.4 Mögliche Maßnahmen ... 66
B.7 Beziehungsmanagement ... 66
B.7.1 Erklärung ... 66
B.7.2 Begründung ... 66
B.7.3 Grundlegende Vorteile ... 66
B.7.4 Mögliche Maßnahmen ... 66
B.8 Gesellschaftliche Verantwortung ... 67
B.8.1 Erklärung ... 67
B.8.2 Begründung ... 67
B.8.3 Grundlegende Vorteile ... 67
B.8.4 Mögliche Maßnahmen ... 67
B.9 Zugänglichkeit und Gerechtigkeit ... 68
B.9.1 Erklärung ... 68
B.9.2 Begründung ... 68
B.9.3 Grundlegende Vorteile ... 68

B.9.4 Mögliche Maßnahmen ... 68
B.10 Ethisches Verhalten im Bildungswesen ... 69
B.10.1 Erklärung ... 69
B.10.2 Begründung ... 69
B.10.3 Grundlegende Vorteile ... 69
B.10.4 Mögliche Maßnahmen ... 69
B.11 Datensicherheit und Datenschutz ... 70
B.11.1 Erklärung ... 70
B.11.2 Begründung ... 70
B.11.3 Grundlegende Vorteile ... 70
B.11.4 Mögliche Maßnahmen ... 70

Anhang C (informativ) Klassifizierung der interessierten Parteien in Bildungsorganisationen ... 72

Anhang D (informativ) Leitlinien für die Kommunikation mit interessierten Parteien ... 74
D.1 Allgemeines ... 74
D.2 Ebenen der Beteiligung ... 74
D.3 Verfahren zur Beteiligung und Kommunikation ... 75
D.3.1 Allgemeines ... 75
D.3.2 Kommunikationsverfahren zum Einholen der Stellungnahme, der Meinung oder des Einverständnisses der interessierten Parteien ... 75
D.3.3 Kommunikationsverfahren zur Übermittlung relevanter, genauer und zeitnaher Informationen an interessierte Parteien ... 76
D.4 Häufigkeit der Kommunikation mit interessierten Parteien ... 77
D.5 Empfang und Bearbeitung von Rückmeldungen der interessierten Parteien ... 78
D.6 Überprüfung der Auswirkungen von Rückmeldungen der interessierten Parteien auf das Managementsystem ... 78

Anhang E (informativ) Prozesse, Maßstäbe und Werkzeuge in Bildungsorganisationen ... 79
E.1 Prozesse ... 79
E.2 Maßstäbe ... 80
E.3 Werkzeuge ... 81

Anhang F (informativ) Beispiel für die Zuordnung zu regionalen Normen ... 82

Anhang G (informativ) Gesundheits- und Sicherheitsaspekte für Bildungsorganisationen ... 86

Literaturhinweise ... 87

Bilder

Bild 1 — Schematische Darstellung der Elemente eines Einzelprozesses (Bewertung des Bildungswirksamkeitsprozesses) ... 11

Bild 2 — Darstellung der Struktur dieses Dokuments im PDCA-Zyklus ... 12

Bild 3 — MSBO-Strategie in Bezug auf Mission und Vision ... 13

Bild C.1 — Typologie der interessierten Parteien ... 72

Bild D.1 — Mögliche Kommunikationsverfahren zum Einholen der Stellungnahme, der Meinung oder des Einverständnisses der interessierten Parteien ... 76

Bild D.2 — Mögliche Kommunikationsverfahren zur Übermittlung relevanter, genauer und zeitnaher Informationen an interessierte Parteien ... 77

Tabellen

Tabelle D.1 — Beispielanalyse des Interesses und der Beteiligung von interessierten Parteien an verschiedenen Arten von Bildungsorganisationen 74

Tabelle F.1 — ISO 21001-EQAVET-Matrix anhand von thematischen Einheiten 82