

E DIN EN 17984-5:2026-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-03-27

**Assistenzhunde - Teil 5: Assistenzhund-Teams aufbauen und nachhaltig begleiten;
Deutsche und Englische Fassung prEN 17984-5:2026**

**Assistance dogs - Part 5: Creating and sustaining assistance dog teams; German
and English version prEN 17984-5:2026**

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Aufbau eines Assistenzhund-Teams	8
4.1 Antragstellung.....	8
4.1.1 Allgemeines.....	8
4.1.2 Übersenden der ersten Angaben.....	8
4.1.3 Beurteilung.....	9
4.1.4 Beurteilungsergebnisse	10
4.2 Vermittlung	10
4.2.1 Vertragliche Verpflichtungen.....	10
4.2.2 Vermittlung eines Hundes an einen Antragsteller	11
4.3 Einarbeitung des Teams.....	11
4.4 Beurteilung und Fähigkeiten des Teams	12
5 Nachhaltiges Begleiten und Unterstützen von Assistenzhund-Teams.....	13
5.1 Nachsorge und Rufbereitschaft	13
5.2 Inhalt der Nachsorge	13
5.3 Ergebnis der Nachsorge	14
6 Ruhestand und Außerdienststellung des Hundes	14
6.1 Gründe für die Außerdienststellung des Hundes	14
6.2 Verfahren für die Außerdienststellung eines Hundes	15
7 Reklamationen, Einsprüche und Konflikte.....	15
7.1 Allgemeines.....	15
7.2 Reklamationen	16
7.3 Einsprüche.....	16
7.4 Konflikte.....	17
8 Allgemeine Rechte.....	17
8.1 Allgemeines.....	17
8.2 Zugang zu Informationen, Recht auf Information.....	18
8.3 Privatsphäre	18
8.4 Ausgliedern	18
8.5 Pflichten der Assistenzhundehalter.....	19
Literaturhinweise	20