

# E DIN EN 17984-5:2026-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2026-03-27

**Assistenzhunde - Teil 5: Assistenzhunde-Teams aufbauen und nachhaltig begleiten;  
Deutsche und Englische Fassung prEN 17984-5:2026**

**Assistance dogs - Part 5: Creating and sustaining assistance dog teams; German  
and English version prEN 17984-5:2026**

---

## Inhalt

Seite

|  |    |
|--|----|
| Europäisches Vorwort.....  | 5  |
| Einleitung .....   | 6  |
| 1 Anwendungsbereich.....   | 7  |
| 2 Normative Verweisungen .....   | 7  |
| 3 Begriffe .....   | 7  |
| 4 Aufbau eines Assistenzhund-Teams .....                               | 8  |
| 4.1 Antragstellung.....  | 8  |
| 4.1.1 Allgemeines.....   | 8  |
| 4.1.2 Übersenden der ersten Angaben.....                               | 8  |
| 4.1.3 Beurteilung.....   | 9  |
| 4.1.4 Beurteilungsergebnisse .....                                     | 10 |
| 4.2 Vermittlung .....  | 10 |
| 4.2.1 Vertragliche Verpflichtungen.....                                | 10 |
| 4.2.2 Vermittlung eines Hundes an einen Antragsteller .....            | 11 |
| 4.3 Einarbeitung des Teams.....  | 11 |
| 4.4 Beurteilung und Fähigkeiten des Teams .....                        | 12 |
| 5 Nachhaltiges Begleiten und Unterstützen von Assistenzhund-Teams..... | 13 |
| 5.1 Nachsorge und Rufbereitschaft .....                                | 13 |
| 5.2 Inhalt der Nachsorge .....   | 13 |
| 5.3 Ergebnis der Nachsorge .....                                       | 14 |
| 6 Ruhestand und Außerdienststellung des Hundes .....                   | 14 |
| 6.1 Gründe für die Außerdienststellung des Hundes .....                | 14 |
| 6.2 Verfahren für die Außerdienststellung eines Hundes .....           | 15 |
| 7 Reklamationen, Einsprüche und Konflikte.....                         | 15 |
| 7.1 Allgemeines.....   | 15 |
| 7.2 Reklamationen .....  | 16 |
| 7.3 Einsprüche.....  | 16 |
| 7.4 Konflikte.....   | 17 |
| 8 Allgemeine Rechte.....   | 17 |
| 8.1 Allgemeines.....   | 17 |
| 8.2 Zugang zu Informationen, Recht auf Information.....                | 18 |
| 8.3 Privatsphäre .....   | 18 |
| 8.4 Ausgliedern .....  | 18 |
| 8.5 Pflichten der Assistenzhundehalter.....                            | 19 |
| Literaturhinweise .....  | 20 |