

E DIN EN 18144:2024-12 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2024-11-01

Online-Glücksspiel - Risikoindikatoren zur Unterstützung bei der Erkennung und Prävention von riskantem und problematischem Glücksspielverhalten; Deutsche und Englische Fassung prEN 18144:2024

Online Gambling - Markers of harm in support of identification and prevention of risky and problem gambling behaviour; German and English version prEN 18144:2024

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich.....	8
2 Normative Verweisungen	8
3 Begriffe	8
4 Risikoindikatoren — Allgemeine Anforderungen.....	10
4.1 Allgemeine Anforderungen an einzelne Indikatoren.....	10
4.2 Wechselwirkungen zwischen Indikatoren.....	10
4.3 Weitere Indikatoren und bewährte Praxis.....	10
5 Beschreibung der Risikoindikatoren.....	10
5.1 Einsatzhöhe.....	10
5.1.1 Zeitspanne für die Einsatzhöhe	10
5.1.2 Messung für die Einsatzhöhe	11
5.2 Spielgeschwindigkeit	11
5.2.1 Zeitspanne für die Spielgeschwindigkeit.....	11
5.2.2 Messungen für die Spielgeschwindigkeit	11
5.3 Einzahlungsverhalten	11
5.3.1 Zeitspanne für das Einzahlungsverhalten.....	11
5.3.2 Messungen für das Einzahlungsverhalten.....	11
5.4 Abgebrochene Abhebungen.....	11
5.4.1 Zeitspanne für abgebrochene Abhebungen.....	11
5.4.2 Messungen für abgebrochene Abhebungen.....	11
5.5 Kontaktaufnahme durch den Spieler.....	11
5.5.1 Zeitspanne für die Kontaktaufnahme durch den Spieler	11
5.5.2 Messungen für die Kontaktaufnahme durch den Spieler.....	12
5.6 Spieldauer.....	12
5.6.1 Zeitspanne für die Spieldauer	12
5.6.2 Messungen für die Spieldauer.....	12
5.7 Glücksspielprodukte	12
5.7.1 Zeitspanne für Glücksspielprodukte.....	12
5.7.2 Messungen für Glücksspielprodukte	12
5.8 Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen	12
5.8.1 Zeitspanne für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	12
5.8.2 Messungen für Hilfsmittel für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	12
5.9 Verluste	13
5.9.1 Zeitspanne für Verluste.....	13
5.9.2 Messungen für Verluste.....	13
Anhang A (informativ) Literaturrecherche.....	14

Anhang B (informativ) Informationen zu in diesem Dokument festgelegten Begriffen.....	16
B.1 Informationen zu Einsätzen.....	16
B.2 Informationen zur Spielgeschwindigkeit.....	17
B.3 Informationen zur Einzahlung.....	17
B.4 Informationen zu abgebrochenen Abhebungen.....	18
B.5 Informationen zur Kontaktaufnahme durch den Spieler	19
B.6 Informationen zur Dauer.....	20
B.7 Informationen zu Glücksspielprodukten	21
B.8 Informationen zur Änderung von Hilfsmitteln für den verantwortungsvollen Umgang mit Glücksspielen.....	22
B.9 Informationen zu Verlusten.....	23
Literaturhinweise	24