

E DIN EN 17984-6:2023-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2023-06-23

Assistenzhunde - Teil 6: Barrierefreiheit und universeller Zugang; Deutsche und Englische Fassung prEN 17984-6:2023

Assistance dogs - Part 6: Accessibility and Universal Access; German and English version prEN 17984-6:2023

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort	6
Einleitung	7
1 Anwendungsbereich	9
2 Normative Verweisungen	9
3 Begriffe	10
4 Allgemeine Bestimmungen für die Barrierefreiheit von Assistenzhundeteams	10
4.1 Allgemeines	10
4.2 Barrieren	10
4.3 Besondere Anforderungen von Assistenzhundeteams	11
4.4 Verantwortlichkeiten der Assistenzhundeteams	12
4.4.1 Allgemeines	12
4.4.2 Weitere Verantwortlichkeiten	12
5 Anleitung für besondere Dienstleistungen und Bereiche, zu denen Zugang erhalten werden muss	13
5.1 Gebaute Umwelt	13
5.1.1 Allgemeines	13
5.1.2 Transport- und Reisesysteme	13
5.2 Verbotene Bereiche	15
6 Anleitung für die Umsetzung von Maßnahmen zur Barrierefreiheit	15
6.1 Allgemeines	15
6.2 Führung und Selbstverpflichtung	15
6.3 Umsetzung	16
6.4 Zugängliche Informationen	16
Anhang A (informativ) Bewährte Praktiken	18
A.1 Kommunikation und Interaktion mit dem Assistenzhundeteam	18
A.2 Transport und Reisen	18
A.3 Unterkünfte, Restaurants, Geschäfte, Kultureinrichtungen und andere Inneneinrichtungen	19
Literaturhinweise	20