

E DIN ISO 29994:2022-03 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2022-01-28

Bildungs- und Lerndienstleistungen - Anforderungen für Fernlernen (ISO 29994:2021); Text Deutsch und Englisch

Education and learning services - Requirements for distance learning (ISO 29994:2021); Text in German and English

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort	3
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise	4
Vorwort	5
Einleitung	6
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Allgemeine Informationen, die vom Fernlerndienstleister bereitgestellt werden	9
5 Angebotsentwicklung	9
6 Informationen, die vor dem Erwerb der Fernlerndienstleistungen bereitgestellt werden	9
7 Bedarfsanalyse	10
8 Entwicklung der Fernlerndienstleistung.....	10
9 Informationen über die Fernlerndienstleistungen für angemeldete Lernende oder ihre Sponsoren	11
10 Erbringung der Dienstleistung	11
10.1 Technologiegestütztes Fernlernen.....	11
10.2 Lernmaterialien, die für Fernlernen verfügbar sind	11
10.3 Unterstützung der Lernenden.....	12
11 Personal.....	12
11.1 Moderierende	12
11.2 Personal zur Unterstützung von Lernenden	12
12 Bewertung der Lernfortschritte	13
13 Monitoring und Evaluation der Fernlerndienstleistung	13
14 Vergütung	13
Literaturhinweise	14