E DIN 77200-1:2021-06 (D)

Erscheinungsdatum: 2021-05-14

Sicherungsdienstleistungen - Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister

Inhalt

Seite

Vorwort 4

Einleitung 5

1 Anwendungsbereich 7

2 Normative Verweisungen 7

3 Begriffe 8

4 Allgemeine Anforderungen 11
4.1 Zu erbringende Nachweise 11
4.2 Organisationsstruktur 12
4.3 Versicherung 13
4.4 Haftung 13
4.5 Beschwerdemanagement 13
4.6 Qualitätsmanagement 13
4.7 Risikomanagement 14
4.8 Arbeits- und Gesundheitsschutz 14
4.9 Geschäftsräume 14
4.10 Verträge 14
4.11 Anforderungsprofile 14
4.12 Dienstanweisungen 14
4.13 Einsatz von Subunternehmern 15
4.14 Personal und Personaleinsatz 15
4.14.1 Einstellungsvoraussetzungen 15
4.14.2 Auswahl und Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter 16
4.14.3 Beschäftigungsbedingungen 16
4.14.4 Dienstausweise 16
4.14.5 Unterweisung 16
4.15 Bekleidung, Technik und Ausrüstung 16
4.15.1 Ausrüstung 16
4.15.2 Dienstkleidung 17
4.16 Kraftfahrzeuge 17
4.17 Kommunikationsmittel 17
4.18 Kontrollsysteme 17
4.19 Qualifikation und Weiterbildung 18
4.19.1 Qualifikation 18
4.19.2 Weiterbildungskonzept 18
4.20 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen 18
4.21 Verwaltung von Schließmitteln 19
4.22 Umgang zur Verfügung gestellter Ausrüstung 19
4.23 Angebotsdokumentation 19
4.24 Einsatz von Führungskräften 20
4.25 Einsatz von Sicherheitsmitarbeitern ohne Führungsfunktion (Einsatzkräfte) 21
4.26 Einsatz von Auszubildenden und Praktikanten 21

Anhang A (normativ) Anforderungsprofile 23

Literaturhinweise 32

Tabellen

Tabelle A.1 — Qualifikationsanforderungen (Mindestanforderungen) 24