

E DIN EN ISO 56002:2020-10 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-08-28

Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 56002:2020

Innovation management - Innovation management system - Guidance (ISO 56002:2019); German and English version prEN ISO 56002:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Vorwort.....	5
0 Einleitung.....	6
0.1 Allgemeines.....	6
0.2 Grundsätze des Innovationsmanagements.....	6
0.3 Innovationsmanagementsystem.....	7
0.3.1 Allgemeines.....	7
0.3.2 Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Zyklus (PDCA-Zyklus).....	7
0.3.3 Umgang mit Unsicherheit und Risiko.....	8
0.4 Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen.....	9
1 Anwendungsbereich.....	10
2 Normative Verweisungen.....	10
3 Begriffe.....	10
4 Kontext der Organisation.....	11
4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes.....	11
4.1.1 Allgemeines.....	11
4.1.2 Externe Themen.....	11
4.1.3 Interne Themen.....	11
4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien.....	12
4.3 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Innovationsmanagementsystems.....	13
4.4 Aufbauen eines Innovationsmanagementsystems.....	13
4.4.1 Allgemeines.....	13
4.4.2 Kultur.....	13
4.4.3 Zusammenarbeit.....	14
5 Führung.....	15
5.1 Führung und Verpflichtung.....	15
5.1.1 Allgemeines.....	15
5.1.2 Fokus auf der Schaffung von Wert.....	16
5.1.3 Innovationsvision.....	16
5.1.4 Innovationsstrategie.....	16
5.2 Innovationspolitik.....	17
5.2.1 Einführen einer Innovationspolitik.....	17
5.2.2 Kommunizieren der Innovationspolitik.....	17
5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation.....	18
6 Planung.....	18
6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken.....	18
6.2 Innovationsziele und Planung um sie zu erreichen.....	19
6.2.1 Innovationsziele.....	19
6.2.2 Planung für das Erreichen von Zielen.....	19
6.3 Organisationsstrukturen.....	20

6.4	Innovationsportfolios	20
7	Unterstützung.....	21
7.1	Ressourcen	21
7.1.1	Allgemeines.....	21
7.1.2	Personen	21
7.1.3	Zeit	21
7.1.4	Wissen.....	22
7.1.5	Finanzen.....	22
7.1.6	Infrastruktur.....	23
7.2	Kompetenz.....	24
7.3	Bewusstsein	25
7.4	Kommunikation.....	25
7.5	Dokumentierte Information	25
7.5.1	Allgemeines.....	25
7.5.2	Erstellen und Aktualisieren.....	26
7.5.3	Lenkung dokumentierter Information	26
7.6	Instrumente und Verfahren.....	26
7.7	Management strategischer Erkenntnisse.....	27
7.8	Management des geistigen Eigentums	27
8	Betrieb	28
8.1	Betriebliche Planung und Steuerung.....	28
8.2	Innovationsinitiativen.....	29
8.3	Innovationsprozesse	30
8.3.1	Allgemeines.....	30
8.3.2	Identifizieren von Chancen	31
8.3.3	Erschaffen von Konzepten.....	32
8.3.4	Validieren von Konzepten	32
8.3.5	Entwickeln von Lösungen.....	33
8.3.6	Bereitstellen von Lösungen	34
9	Leistungsbewertung.....	34
9.1	Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung	34
9.1.1	Allgemeines.....	34
9.1.2	Analyse und Bewertung	35
9.2	Internes Audit.....	36
9.3	Managementbewertung	36
9.3.1	Allgemeines.....	36
9.3.2	Eingaben für die Managementbewertung.....	37
9.3.3	Ergebnisse der Managementbewertung.....	37
10	Verbesserung.....	37
10.1	Allgemeines.....	37
10.2	Abweichung, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme	38
10.3	Fortlaufende Verbesserung	38
	Literaturhinweise	39