

E DIN EN 17371-2:2020-07 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-06-05

**Dienstleistungserbringung - Teil 2: Dienstleistungsverträge - Leitlinien für die Gestaltung, Inhalt und Struktur von Verträgen; Deutsche und Englische Fassung
prEN 17371-2:2020**

Provision of services - Part 2: Services Contracts - Guidance for the design, content and structure of contracts; German and English version prEN 17371-2:2020

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	6
2 Normative Verweisungen	6
3 Begriffe	6
4 Dienstleistungsverträge — Grundsätze	7
4.1 Was ist ein Dienstleistungsvertrag und welchem Zweck dient er?	7
4.2 Strukturen eines Dienstleistungsvertrages.....	7
5 Bestandteile eines Dienstleistungsvertrages.....	8
5.1 Allgemeines	8
5.2 Wer schließt den Dienstleistungsvertrag ab?	9
5.3 Was sind die Dienstleistungen – wie werden diese festgelegt, in Auftrag gegeben und was sind die Anforderungen an die Dienstleistung?	9
5.3.1 Beschreibung der Dienstleistung.....	9
5.3.2 Übergang und Vorbereitung/Umgestaltung zur oder während der Erbringung von Dienstleistungen.....	10
5.3.3 Mechanismus für die Bestellung von Dienstleistungen	10
5.3.4 Leistungsvorgaben für die Dienstleistung	10
5.3.5 Planung der Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs (en: business continuity) und Notfallwiederherstellung (en: disaster recovery)	15
5.4 Wie werden Kosten berechnet und bezahlt?	16
5.4.1 Allgemeines	16
5.4.2 Gebühren/Vergütungen für Dienstleistungen.....	17
5.4.3 Zahlungsbedingungen.....	17
5.4.4 Besteuerung.....	17
5.4.5 Mechanismen zur Preisanpassung – Inflation, Wechselkurse, Benchmarking.....	18
5.5 Welches Rechtssystem regelt den Dienstleistungsvertrag?	18
5.6 Wie gehen die Vertragsparteien mit Streitfällen um?	19
5.6.1 Allgemeines	19
5.6.2 Unverbindliche Streitbeilegung.....	19
5.6.3 Verbindliche Streitbeilegung.....	20
5.7 Wie hoch ist das Risiko?	20
5.7.1 Allgemeines	20
5.7.2 Risikoverteilung	20
5.7.3 Haftungsbegrenzung	21
5.7.4 Versicherung.....	21
5.8 Welche Rechte bestehen an den Ergebnissen der Dienstleistung?	21
5.8.1 Allgemeines	21
5.8.2 Rechte an geistigem Eigentum	21

5.9	Wann ist der Beginn der Vereinbarung, wie wird sie gekündigt und was sind die Folgen einer Kündigung?	22
5.9.1	Beginn und Ablauf	22
5.9.2	Kündigungsrechte	23
5.9.3	Folgen einer Kündigung	23
5.9.4	Exit-Management	23
5.10	Welche Betrachtungen beziehen sich auf Informationen/Daten?	24
5.10.1	Allgemeines	24
5.10.2	Vertrauliche Informationen	24
5.10.3	IT-Sicherheit und Datenschutz (Datenschutz-Grundverordnung)	24
5.11	Vornehmen von Änderungen an der Vereinbarung und der Beziehung der Vertragsparteien	25
5.11.1	Allgemeines	25
5.11.2	Abweichung/Vertragsänderungen	25
5.11.3	Governance	26
5.12	Welche weiteren Bedingungen müssen berücksichtigt werden?	26
5.12.1	Erwägungsgründe, Hintergrund, Einleitung	26
5.12.2	Bedeutung festgelegter Begriffe und Auslegung	26
5.12.3	Art der Ernennung (ausschließlich und nicht ausschließlich)	27
5.12.4	Lässt der Dienstleistungsvertrag zu, dass Konzerngesellschaften Dienstleistungen beauftragen/erhalten?	27
5.12.5	Verzicht	27
5.12.6	Abtretung und Unterauftragsvergabe, Kontrollwechsel	27
5.12.7	Exportkontrolle/Sanktionslisten	28
5.12.8	Höhere Gewalt	28
5.12.9	Benachrichtigungen	28
Anhang A (informativ) Dienstleistungsvereinbarungen — Beispielstrukturen		29
Anhang B (informativ) Beispiele für die Abfassung		36
Anhang C (informativ) Anwendungsbereich und Beschreibung von Dienstleistungen		52
Anhang D (informativ) Preisbildungsmodelle		56
Anhang E (informativ) Exit-Management		58
Literaturhinweise		61