

E DIN ISO 21001:2020-06 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-05-22

Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung (ISO 21001:2018); Text Deutsch und Englisch

Educational organizations - Management systems for educational organizations - Requirements with guidance for use (ISO 21001:2018); Text in German and English

| Inhalt | Seite |
|--|--------------|
| Nationales Vorwort | 7 |
| Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise | 8 |
| Vorwort | 9 |
| Einleitung | 10 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 15 |
| 2 Normative Verweisungen | 15 |
| 3 Begriffe | 15 |
| 4 Kontext der Organisation | 22 |
| 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes | 22 |
| 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen der Interessierten Parteien | 22 |
| 4.3 Festlegen des Anwendungsbereichs des Managementsystems für Bildungsorganisationen..... | 23 |
| 4.4 Managementsystem für Bildungsorganisationen (en: management system for educational organizations (MSBO)) | 23 |
| 5 Führung | 24 |
| 5.1 Führung und Verpflichtung..... | 24 |
| 5.1.1 Allgemeines..... | 24 |
| 5.1.2 Der Schwerpunkt liegt auf den Lernenden und anderen Leistungsempfängern..... | 25 |
| 5.1.3 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf..... | 25 |
| 5.2 Politik..... | 25 |
| 5.2.1 Entwicklung der Politik..... | 25 |
| 5.2.2 Bekanntmachung der Leitlinie | 26 |
| 5.3 Funktionen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse innerhalb der Organisation..... | 26 |
| 6 Planung..... | 27 |
| 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen | 27 |
| 6.2 Ziele einer Bildungsorganisation und Planung zu deren Erreichung | 27 |
| 6.3 Planung von Änderungen | 28 |
| 7 Unterstützung..... | 28 |
| 7.1 Ressourcen | 28 |
| 7.1.1 Allgemeines..... | 28 |
| 7.1.2 Personal..... | 29 |
| 7.1.3 Infrastruktur..... | 29 |
| 7.1.4 Umgebung von Bildungsprozessen..... | 30 |
| 7.1.5 Ressourcen zur Überwachung und Messung..... | 30 |
| 7.1.6 Wissen der Organisation..... | 31 |
| 7.2 Kompetenz..... | 32 |
| 7.2.1 Allgemeines..... | 32 |
| 7.2.2 Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf..... | 32 |

| | | |
|--|--|----|
| 7.3 | Bewusstsein | 33 |
| 7.4 | Kommunikation..... | 33 |
| 7.4.1 | Allgemeines..... | 33 |
| 7.4.2 | Kommunikationszwecke | 33 |
| 7.4.3 | Kommunikationsvereinbarungen | 33 |
| 7.5 | Dokumentierte Information | 34 |
| 7.5.1 | Allgemeines..... | 34 |
| 7.5.2 | Erstellen und Aktualisieren..... | 35 |
| 7.5.3 | Lenkung dokumentierter Information | 35 |
| 8 | Betrieb | 36 |
| 8.1 | Betriebliche Planung und Steuerung..... | 36 |
| 8.1.1 | Allgemeines..... | 36 |
| 8.1.2 | Spezifische Ablaufplanung und Kontrolle von Bildungsprodukten und -dienstleistungen..... | 36 |
| 8.1.3 | Zusätzliche Anforderungen für sonderpädagogischen Förderbedarf | 37 |
| 8.2 | Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen | 37 |
| 8.2.1 | Bestimmung von Anforderungen für Bildungsprodukte und -dienstleistungen | 37 |
| 8.2.2 | Mitteilung der Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen | 38 |
| 8.2.3 | Änderungen von Anforderungen an Bildungsprodukte und -dienstleistungen | 38 |
| 8.3 | Entwicklung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen | 38 |
| 8.3.1 | Allgemeines..... | 38 |
| 8.3.2 | Entwicklungsplanung | 38 |
| 8.3.3 | Entwicklungseingaben | 39 |
| 8.3.4 | Steuerungsmaßnahmen für die Entwicklung | 40 |
| 8.3.5 | Entwicklungsergebnisse | 41 |
| 8.3.6 | Entwicklungsänderungen..... | 42 |
| 8.4 | Steuerung von extern bereitgestellten Prozessen, Bildungsprodukten und -dienstleistungen | 42 |
| 8.4.1 | Allgemeines..... | 42 |
| 8.4.2 | Art und Umfang der Steuerung | 42 |
| 8.4.3 | Informationen für externe Anbieter | 43 |
| 8.5 | Bereitstellung der Bildungsprodukte und -dienstleistungen..... | 43 |
| 8.5.1 | Steuerung der Bereitstellung von Bildungsprodukten und -dienstleistungen..... | 43 |
| 8.5.2 | Identifizierung und Rückverfolgbarkeit..... | 46 |
| 8.5.3 | Eigentum der Interessierten Parteien..... | 47 |
| 8.5.4 | Erhaltung | 47 |
| 8.5.5 | Schutz und Transparenz der Daten der Lernenden..... | 47 |
| 8.5.6 | Überwachung von Änderungen in den Bildungsprodukten und -dienstleistungen | 47 |
| 8.6 | Freigabe von Bildungsprodukten und -dienstleistungen | 48 |
| 8.7 | Steuerung nichtkonformer Bildungsergebnisse | 48 |
| 9 | Bewertung der Leistung..... | 49 |
| 9.1 | Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung..... | 49 |
| 9.1.1 | Allgemeines..... | 49 |
| 9.1.2 | Zufriedenheit der Lernenden, anderer Leistungsempfänger und der Mitarbeiter | 49 |
| 9.1.3 | Andere Überwachungs- und Messanforderungen..... | 50 |
| 9.1.4 | Methoden zur Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung..... | 50 |
| 9.1.5 | Analyse und Bewertung | 51 |
| 9.2 | Internes Audit..... | 51 |
| 9.3 | Managementbewertung | 52 |
| 9.3.1 | Allgemeines..... | 52 |
| 9.3.2 | Eingaben für die Managementbewertung..... | 52 |
| 9.3.3 | Ergebnisse der Managementbewertung..... | 53 |
| 10 | Verbesserung..... | 53 |
| 10.1 | Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen | 53 |
| 10.2 | Fortlaufende Verbesserung | 54 |
| 10.3 | Möglichkeiten zur Verbesserung | 54 |
| Anhang A (normativ) Zusätzliche Anforderungen für frühkindliche Bildung..... | | 55 |

| | | |
|---|--|-----------|
| A.1 | Allgemeines..... | 55 |
| A.2 | Grundsätze..... | 55 |
| A.3 | Räumlichkeiten..... | 55 |
| A.4 | Kompetenz..... | 55 |
| A.5 | Kommunikation..... | 55 |
| A.6 | Individuelle Lernpläne..... | 55 |
| A.7 | Empfang und Verabschiedung des Kindes..... | 56 |
| A.7.1 | Empfang des Kindes..... | 56 |
| A.7.2 | Verabschiedung des Kindes..... | 56 |
| A.8 | Hygiene..... | 57 |
| A.9 | Pflege bei Krankheit oder Unfall..... | 57 |
| A.10 | Pädagogisch-spielerische Materialien, Ausrüstung und Räume..... | 57 |
| A.11 | Verhaltensmanagement und Prävention von Kindesmissbrauch und fahrlässigem Verhalten..... | 57 |
| Anhang B (informativ) Grundsätze für ein MSBO..... | | 59 |
| B.1 | Der Schwerpunkt liegt auf den Lernenden und anderen Leistungsempfängern..... | 59 |
| B.1.1 | Statement..... | 59 |
| B.1.2 | Grundprinzip..... | 59 |
| B.1.3 | Hauptvorteile..... | 59 |
| B.1.4 | Mögliche Aktionen..... | 59 |
| B.2 | Visionäre Führung..... | 60 |
| B.2.1 | Statement..... | 60 |
| B.2.2 | Grundprinzip..... | 60 |
| B.2.3 | Hauptvorteile..... | 60 |
| B.2.4 | Mögliche Aktionen..... | 61 |
| B.3 | Einbeziehung von Mitarbeitern..... | 61 |
| B.3.1 | Statement..... | 61 |
| B.3.2 | Grundprinzip..... | 61 |
| B.3.3 | Hauptvorteile..... | 61 |
| B.3.4 | Mögliche Aktionen..... | 62 |
| B.4 | Prozessorientierter Ansatz..... | 62 |
| B.4.1 | Statement..... | 62 |
| B.4.2 | Grundprinzip..... | 62 |
| B.4.3 | Hauptvorteile..... | 62 |
| B.4.4 | Mögliche Aktionen..... | 63 |
| B.5 | Verbesserung..... | 63 |
| B.5.1 | Statement..... | 63 |
| B.5.2 | Grundprinzip..... | 63 |
| B.5.3 | Hauptvorteile..... | 63 |
| B.5.4 | Mögliche Aktionen..... | 64 |
| B.6 | Faktengestützte Entscheidungen..... | 64 |
| B.6.1 | Statement..... | 64 |
| B.6.2 | Grundprinzip..... | 64 |
| B.6.3 | Hauptvorteile..... | 64 |
| B.6.4 | Mögliche Aktionen..... | 65 |
| B.7 | Beziehungsmanagement..... | 65 |
| B.7.1 | Statement..... | 65 |
| B.7.2 | Grundprinzip..... | 65 |
| B.7.3 | Hauptvorteile..... | 65 |
| B.7.4 | Mögliche Aktionen..... | 65 |
| B.8 | Gesellschaftliche Verantwortung..... | 66 |
| B.8.1 | Statement..... | 66 |
| B.8.2 | Grundprinzip..... | 66 |
| B.8.3 | Hauptvorteile..... | 66 |
| B.8.4 | Mögliche Aktionen..... | 66 |
| B.9 | Zugänglichkeit und Gerechtigkeit..... | 67 |
| B.9.1 | Statement..... | 67 |

| | | |
|---|---|----|
| B.9.2 | Grundprinzip | 67 |
| B.9.3 | Hauptvorteile | 67 |
| B.9.4 | Mögliche Aktionen | 67 |
| B.10 | Ethisches Verhalten im Bildungswesen | 68 |
| B.10.1 | Statement..... | 68 |
| B.10.2 | Grundprinzip | 68 |
| B.10.3 | Hauptvorteile | 68 |
| B.10.4 | Mögliche Aktionen | 68 |
| B.11 | Datensicherheit und -schutz..... | 69 |
| B.11.1 | Statement..... | 69 |
| B.11.2 | Grundprinzip | 69 |
| B.11.3 | Hauptvorteile | 69 |
| B.11.4 | Mögliche Aktionen | 69 |
| Anhang C (informativ) Klassifizierung der Interessierten Parteien in Bildungsorganisationen | | 71 |
| Anhang D (informativ) Anleitungen zur Kommunikation mit Interessierten Parteien | | 73 |
| D.1 | Allgemeines..... | 73 |
| D.2 | Ebenen der Beteiligung | 73 |
| D.3 | Verfahren zur Beteiligung und Kommunikation | 74 |
| D.3.1 | Allgemeines..... | 74 |
| D.3.2 | Mitteilungen zur Einholung der Stellungnahme, Meinung oder Einverständnis der Interessierten Parteien | 74 |
| D.3.3 | Kommunikation zur Übermittlung relevanter, genauer und zeitnaher Informationen an Interessierte Parteien..... | 75 |
| D.4 | Häufigkeit der Kommunikation mit Interessierten Parteien | 76 |
| D.5 | Erhalt und Bearbeitung von Rückmeldungen der Interessierten Parteien | 76 |
| D.6 | Überprüfung der Auswirkungen von Rückmeldungen der Interessierten Parteien auf das Managementsystem | 77 |
| Anhang E (informativ) Prozesse, Maßstäbe und Werkzeuge in Bildungsorganisationen | | 78 |
| E.1 | Prozesse | 78 |
| E.2 | Maßstäbe..... | 79 |
| E.3 | Werkzeuge..... | 79 |
| Anhang F (informativ) Beispiel der Zuordnung von regionalen Normen | | 81 |
| Anhang G (informativ) Gesundheits- und Sicherheitsaspekte für Bildungsorganisationen | | 84 |
| Literaturhinweise | | 85 |

Bilder

| | | |
|----------|---|----|
| Bild 1 | — Schematische Darstellung der Elemente eines einzelnen Prozesses (Bewertung der Wirksamkeit des Bildungsprozesses)..... | 12 |
| Bild 2 | — Darstellung der Struktur dieses Dokuments im PDCA-Zyklus..... | 13 |
| Bild 3 | — MSBO-Strategie in Bezug auf Mission und Vision..... | 14 |
| Bild C.1 | — Typologie der Interessierten Parteien | 71 |
| Bild D.1 | — Mögliche Kommunikationsverfahren zur Einholung der Stellungnahme, Meinung oder Einverständnis der Interessierten Parteien | 75 |
| Bild D.2 | — Mögliche Kommunikationsverfahren zur Übermittlung relevanter, genauer und zeitnaher Informationen an Interessierte Parteien | 76 |

Tabellen

| | |
|--|-----------|
| Tabelle D.1 — Probenanalyse des Interesses und der Beteiligung von Interessierten Parteien an verschiedenen Arten von Bildungsorganisationen..... | 73 |
| Tabelle F.1 — Anforderungsmatrix: EQAVET — ISO 21001..... | 81 |
| Tabelle F.2 — Anforderungsmatrix: ISO 21001 — EQAVET..... | 82 |