

E DIN EN 17483:2020-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2020-04-17

Private Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz kritischer Infrastrukturen; Deutsche und Englische Fassung prEN 17483:2020

Private security provision for the protection of Critical Infrastructure; German and English version prEN 17483:2020

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Dienstleister.....	7
4.1 Allgemeines.....	7
4.2 Struktur	7
4.2.1 Managementstruktur	7
4.2.2 Verwaltung personeller Ressourcen.....	9
4.3 Management von Gesundheit und Sicherheit.....	10
4.4 Risikomanagement.....	10
4.5 Operative und finanzielle Leistungsfähigkeit	10
4.6 Geschäftskontinuitätsmanagement	11
4.7 Versicherungen.....	11
4.8 Unternehmensführung und Compliance	11
4.9 IT-Sicherheitsmanagement.....	11
5 Verträge.....	12
5.1 Allgemeines.....	12
5.2 Finanzielle Bedingungen.....	12
5.3 Vertragliche Haftung.....	12
5.4 Vertragsmanager.....	13
5.5 Verwaltung am Standort.....	13
5.6 Pflicht des Kunden	13
5.7 Ressourcen	13
5.8 Zusammenarbeit mit weiteren maßgeblichen Parteien	13
5.9 Unterauftragnehmer	13
5.9.1 Allgemeines.....	13
5.9.2 Aufträge	14
5.9.3 Auswahl	14
5.10 Leiharbeitskräfte.....	14
6 Personal.....	14
6.1 Allgemeines.....	14
6.1.1 Einleitung.....	14
6.1.2 Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses.....	14
6.1.3 Sicherheitsscreening.....	15
6.1.4 Verletzung der Bedingungen und Konditionen des Arbeitsverhältnisses.....	15
6.1.5 Identifizierung des Personals.....	16
6.1.6 Dienstkleidung.....	16
6.2 Personalbeschaffung und Auswahl.....	16
6.2.1 Allgemeines.....	16
6.2.2 Für die Anstellung zu erfüllende Kriterien.....	17

6.2.3	Auswahl	17
6.2.4	Bewerbungsgespräch.....	17
6.2.5	Anstellung.....	18
6.3	Schulung.....	19
6.3.1	Schulungskonzept.....	19
6.3.2	Schulungsleiter	19
6.3.3	Anforderungen an Schulungen	19
7	Dienstleistungserbringung	20
7.1	Arbeits- und Vertragsbeginn	20
7.2	Betriebliche Abläufe.....	20
7.3	Kommunikation mit dem Kunden	20
7.4	Einsatzplan und Dienstplanung.....	21
7.5	Dienstleistungsvereinbarung.....	21
7.6	Vertragsbeendigung und Einstellung der Dienstleistungen	21
	Anhang A (informativ) Beispiele für Branchen mit kritischen Infrastrukturen.....	22
	Literaturhinweise	25