

E DIN EN 17371-1:2019-05 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2019-04-05

Dienstleistungserbringung - Teil 1: Dienstleistungsbeschaffung - Leitlinien für die Bewertung der Kapazität von Dienstleistern und die Bewertung von Dienstleistungsangeboten; Deutsche und Englische Fassung prEN 17371-1:2019

Provision of services - Part 1: Service procurement - Guidance for the assessment of the capacity of service providers and evaluation of service proposals; German and English version prEN 17371-1:2019

Inhalt	Seite
Europäisches Vorwort.....	4
Einleitung	5
1 Anwendungsbereich.....	7
2 Normative Verweisungen	7
3 Begriffe	7
4 Prozess der Dienstleistungsbeschaffung.....	8
4.1 Allgemeines	8
4.2 Ermittlung der Anforderungen an die Auftragsvergabe.....	8
4.3 Planung.....	9
4.4 Marktforschung und -analyse.....	9
4.5 Entwurf der Spezifikationen.....	9
4.6 Auswahl von Dienstleistern	10
4.6.1 Organisation des Ausschreibungsverfahrens für öffentliche Auftragsvergabe.....	10
4.6.2 Organisation des Vergabeprozesses für den privaten Sektor	10
4.6.3 Beurteilung von Angeboten und Vergabe des Auftrags	11
5 Kriterien für die Bewertung der Kapazitäten eines Dienstleisters	12
5.1 Allgemeines	12
5.2 Kriterien für die Rechtsfähigkeit	12
5.2.1 Zweck	12
5.2.2 Nachweis	13
5.3 Kriterien für die wirtschaftliche und finanzielle Kapazität	13
5.3.1 Zweck	13
5.3.2 Nachweis	14
5.4 Kriterien für die personellen Ressourcen.....	14
5.4.1 Zweck	14
5.4.2 Nachweis	14
5.5 Kriterien für Werkstoffe, Ausrüstungen und Infrastruktur.....	15
5.5.1 Zweck	15
5.5.2 Nachweis	15
5.6 Kriterien in Bezug auf Referenzen.....	15
5.6.1 Zweck	15
5.6.2 Nachweis	16
5.7 Kriterien in Bezug auf Zeugnisse.....	16
6 Kriterien für die Beurteilung eines Dienstleistungsangebots	16
6.1 Allgemeines	16
6.2 Bestbieter.....	16
6.3 Auswahl von Kriterien: Grundsätze	17
6.3.1 Auswahl und Gewichtung von Kriterien	17

6.3.2	Punktbewertung der Angebote	17
6.4	Technischer Inhalt.....	17
6.4.1	Zweck	17
6.4.2	Nachweis	18
6.5	Kostenvorschläge	19
6.5.1	Allgemeines.....	19
6.5.2	Nachweis	19
6.5.3	Ungewöhnlich niedrige Kostenvorschläge	19
6.6	Weitere Leistungskriterien.....	20
6.6.1	Öffentliche Auftragsvergabe.....	20
6.6.2	Private Auftragsvergabe	20
	Literaturhinweise	21