E DIN EN 15341:2017-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2017-07-07

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche und Englische Fassung prEN 15341:2017

Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators; German and English version prEN 15341:2017

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... **3**

Einleitung ... **3**

1 Anwendungsbereich ... **4**

2 Normative Verweisungen ... **4**

3 Begriffe ... **4**

4 Wartungsfunktion ... **5**

5 KPIs und ihre Zielsetzungen ... **6**
5.1 Allgemeines ... **6**
5.2 Einflussfaktoren ... **7**
5.3 Instandhaltungsressourcen ... **8**
5.4 Instandhaltungsprozesse ... **8**

6 KPIs-Matrix für die Instandhaltung ... **9**

7 KPIs für die „Instandhaltung innerhalb des Anlagenmanagements" ... **10**

8 Leistungskennzahlen der Unterfunktion Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz bei der Instandhaltung ... **16**

9 Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Instandhaltungsmanagement" ... **19**

10 KPIs der Unterfunktion „Professionalität des Personals“ ... **24**

11 KPIs der Unterfunktion „Instandhaltungstechnik" ... **27**

12 KPIs der Unterfunktionen „Organisation und Support“ ... **29**

13 KPIs der Unterfunktionen „Verwaltung und Bereitstellung“ ... **36**

14 KPIs der Unterfunktionen Informationskommunikationstechnologie ... **40**

15 Prozess zur Verbesserung der Instandhaltungsleistung ... **43**
15.1 Feststellung und Berechnung der KPIs ... **43**
15.2 Typologie der Kennzahlen für die Instandhaltung ... **44**
15.3 Schritte für einen Verbesserungsprozess ... **45**
15.4 Vergleich und Benchmarking ... **47**

Literaturhinweise ... **49**