

E DIN EN 15341:2017-08 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2017-07-07

Instandhaltung - Wesentliche Leistungskennzahlen für die Instandhaltung; Deutsche und Englische Fassung prEN 15341:2017

Maintenance - Maintenance Key Performance Indicators; German and English version prEN 15341:2017

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung	3
1 Anwendungsbereich.....	4
2 Normative Verweisungen	4
3 Begriffe	4
4 Wartungsfunktion.....	5
5 KPIs und ihre Zielsetzungen	6
5.1 Allgemeines.....	6
5.2 Einflussfaktoren	7
5.3 Instandhaltungsressourcen	8
5.4 Instandhaltungsprozesse.....	8
6 KPIs-Matrix für die Instandhaltung.....	9
7 KPIs für die „Instandhaltung innerhalb des Anlagenmanagements“	10
8 Leistungskennzahlen der Unterfunktion Gesundheit, Sicherheit und Umweltschutz bei der Instandhaltung	16
9 Leistungskennzahlen der Unterfunktion „Instandhaltungsmanagement“	19
10 KPIs der Unterfunktion „Professionalität des Personals“	24
11 KPIs der Unterfunktion „Instandhaltungstechnik“	27
12 KPIs der Unterfunktionen „Organisation und Support“	29
13 KPIs der Unterfunktionen „Verwaltung und Bereitstellung“	36
14 KPIs der Unterfunktionen Informationskommunikationstechnologie	40
15 Prozess zur Verbesserung der Instandhaltungsleistung.....	43
15.1 Feststellung und Berechnung der KPIs	43
15.2 Typologie der Kennzahlen für die Instandhaltung.....	44
15.3 Schritte für einen Verbesserungsprozess	45
15.4 Vergleich und Benchmarking.....	47
Literaturhinweise	49