

E DIN 77200-1:2016-07 (D)

Erscheinungsdatum: 2016-06-10

Sicherungsdienstleistungen — Teil 1: Allgemeine Anforderungen an Sicherheitsdienstleister

Inhalt	Seite
Vorwort	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Anforderungen.....	9
4.1 Zu erbringende Nachweise.....	9
4.2 Organisationsstruktur	11
4.3 Versicherung.....	11
4.4 Haftung	11
4.5 Beschwerdemanagement	11
4.6 Qualitätsmanagement.....	12
4.7 Risikomanagement.....	12
4.8 Arbeits- und Gesundheitsschutz.....	12
4.9 Geschäftsräume	12
4.10 Einsatzleitung.....	12
4.11 Besichtigung.....	12
4.12 Verträge.....	12
4.13 Anforderungsprofile.....	13
4.14 Dienstanweisungen	13
4.15 Einsatz von Subunternehmern	13
4.16 Personal und Personaleinsatz.....	14
4.16.1 Einstellungsvoraussetzungen	14
4.16.2 Auswahl und Vorbereitung der Sicherheitsmitarbeiter	14
4.16.3 Beschäftigungsbedingungen.....	14
4.16.4 Legitimation	14
4.16.5 Unterweisung	15
4.17 Bekleidung, Technik und Ausrüstung.....	15
4.17.1 Ausrüstung	15
4.17.2 Dienstkleidung.....	15
4.18 Kraftfahrzeuge	15
4.19 Telekommunikationsmittel.....	16
4.20 Kontrollsysteme	16
4.21 Qualifikation und Weiterbildung.....	16
4.21.1 Allgemeines.....	16
4.21.2 Qualifikation	16
4.21.3 Weiterbildungskonzept.....	17
4.22 Dokumentation, Melde- und Berichtswesen	17
4.23 Verwaltung von Schlüsseln	17
4.24 Umgang zur Verfügung gestellter Ausrüstung.....	18
4.25 Angebotsdokumentation	18
4.26 Einsatz von Führungskräften	18
4.27 Einsatz von Sicherheitsmitarbeitern ohne Führungsfunktion (Einsatzkräfte)	19
4.28 Einsatz von Auszubildenden und Praktikanten	19
Anhang A (normativ) Bestimmung des Mindestumfangs	20

Anhang B (normativ) Anforderungsprofile.....	21
Literaturhinweise	24