

E DIN EN 16708:2015-04 (D/E)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche und Englische Fassung prEN 16708:2015

Beauty Salon Services - Requirements and recommendations for the provision of service; German and English version prEN 16708:2015

Inhalt/Contents

Seite

| | |
|---|----|
| Vorwort | 4 |
| Einleitung | 5 |
| 1 Anwendungsbereich | 6 |
| 2 Begriffe | 6 |
| 3 Kompetenz und Qualifikationen | 7 |
| 3.1 Allgemeines | 7 |
| 3.2 Berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung | 8 |
| 4 Dienstleistungen in Kosmetiksalons | 9 |
| 4.1 Allgemeines | 9 |
| 4.2 Parameter für weitergehende kosmetische Behandlungen | 9 |
| 4.2.1 Chemische Peelings | 9 |
| 4.2.2 Mikropigmentierung/semipermanentes Make-up | 9 |
| 4.2.3 Mikro-Needling | 9 |
| 4.2.4 IPL-, Laser- und Lichtbehandlungen | 10 |
| 4.3 Behandlungsbezogene Risikobeurteilungen | 10 |
| 4.3.1 Allgemeines | 10 |
| 4.3.2 Versicherung | 10 |
| 4.4 Berufsethik beim Umgang mit Kunden | 10 |
| 4.5 Körperpflege von Kosmetikern | 11 |
| 4.6 Terminplanung und Terminverwaltung | 11 |
| 4.7 Kundenbesuch | 12 |
| 4.7.1 Allgemeines | 12 |
| 4.7.2 Kundenberatung | 12 |
| 4.7.3 Prüfung vor der Behandlung | 13 |
| 4.7.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen | 13 |
| 4.8 Erbringung der Behandlung -- Hygiene | 14 |
| 4.9 Erbringung der Behandlung -- Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums | 15 |
| 4.10 Behandlungsnachbereitung | 15 |
| 4.11 Kundenzufriedenheit | 16 |
| 4.12 Beschwerden | 16 |
| 5 Kosmetiksalon | 16 |
| 5.1 Allgemeines | 16 |
| 5.2 Verpflichtung zur Dienstleistung und Benennung der verantwortlichen Person | 16 |
| 5.3 Allgemeine Anforderungen an die Gründung und Risikobeurteilungen | 17 |
| 5.4 Empfangsbereich | 17 |
| 5.5 Ausstattung des Behandlungsräumes | 17 |
| 5.6 Wartung und Hygiene des Behandlungsräumes | 18 |
| 5.7 Hygiene für bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente | 19 |

| | | |
|---|---|-----------|
| 6 | Management von Kosmetiksalons | 19 |
| 6.1 | Allgemeines | 19 |
| 6.2 | Pflege, Überprüfung und Nutzung des Salons, der Instrumente und Geräte | 20 |
| 6.2.1 | Allgemeines | 20 |
| 6.2.2 | Handhabung und Benutzung von zur Erbringung von Dienstleistungen im Kosmetiksalon benutzten elektrischen Geräten | 20 |
| E | DIN EN 16708:2015-04 ² (QWZXUI ² prEN 16708:2015 (D) 6.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte | 20 |
| 6.2.4 | Verwaltung des Lagerbestandes | 21 |
| 6.3 | Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen | 21 |
| 6.4 | Reinigung und Hygiene des Salons | 22 |
| 7 | Überprüfung und Verbesserung von Dienstleistungen | 22 |
| 7.1 | Allgemeines | 22 |
| 7.2 | Überprüfung der Dienstleistung | 22 |
| 7.3 | Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter | 23 |
| 7.4 | Pläne zur Verbesserung | 23 |
| 7.5 | Führen von Aufzeichnungen | 23 |
| Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen | | 24 |
| Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung -- Dienstleistungen in Kosmetiksalons | | 25 |
| Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung | | 26 |
| Anhang D (informativ) A-Abweichungen | | 27 |

| Contents | Page |
|--|-----------|
| Foreword..... | 3 |
| Introduction | 4 |
| 1 Scope | 5 |
| 2 Terms and definitions | 5 |
| 3 Competence and qualifications..... | 6 |
| 3.1 General..... | 6 |
| 3.2 Continuing professional development (CPD) and professional training..... | 7 |
| 4 Beauty salon services | 7 |
| 4.1 General..... | 7 |
| 4.2 Parameters for advanced beauty treatments..... | 8 |
| 4.3 Treatment risk assessments | 8 |
| 4.4 Professional ethics in dealing with clients | 9 |
| 4.5 Personal hygiene of beauty therapists..... | 9 |
| 4.6 Scheduling and appointment management..... | 10 |
| 4.7 Client visit..... | 10 |
| 4.8 Delivery of treatment – Hygiene | 12 |
| 4.9 Delivery of treatment – Client privacy and security of client's property | 13 |
| 4.10 Post treatment procedure | 13 |
| 4.11 Client satisfaction | 14 |
| 4.12 Complaints | 14 |
| 5 Beauty salon..... | 14 |
| 5.1 General..... | 14 |
| 5.2 Service level commitment and appointment of responsible person..... | 14 |
| 5.3 General set-up requirements and risk assessments | 15 |
| 5.4 Reception area | 15 |
| 5.5 Establishment of the treatment area..... | 15 |
| 5.6 Maintenance and hygiene of the treatment area | 16 |
| 5.7 Hygiene for equipment, materials and instruments used in the delivery of the service..... | 16 |
| 6 Beauty salon service management..... | 17 |
| 6.1 General..... | 17 |
| 6.2 Maintenance, inspection and use of the salon, instruments and equipment | 17 |
| 6.3 Handling of chemicals and hazardous substance | 18 |
| 6.4 Salon cleaning and hygiene | 19 |
| 7 Review and improvement of service..... | 19 |
| 7.1 General..... | 19 |
| 7.2 Review of service | 19 |
| 7.3 Performance and staff appraisals | 20 |
| 7.4 Planning for improvements | 20 |
| 7.5 Maintenance of records | 20 |
| Annex A (informative) Examples of beauty salon service treatments..... | 21 |
| Annex B (informative) Template for risk assessment – Beauty salon services | 23 |
| Annex C (informative) Example of consent form | 24 |
| Annex D (informative) A-deviations..... | 25 |