

# E DIN EN 16708:2015-04 (D/E)

Dienstleistungen in Kosmetiksalons - Anforderungen an und Empfehlungen für die Dienstleistungserbringung; Deutsche und Englische Fassung prEN 16708:2015

Beauty Salon Services - Requirements and recommendations for the provision of service; German and English version prEN 16708:2015

---

<b>Inhalt/Contents</b>	<b>Seite</b>
<b>Vorwort</b> .....	<b>4</b>
<b>Einleitung</b> .....	<b>5</b>
<b>1 Anwendungsbereich</b> .....	<b>6</b>
<b>2 Begriffe</b> .....	<b>6</b>
<b>3 Kompetenz und Qualifikationen</b> .....	<b>7</b>
3.1 Allgemeines .....	7
3.2 Berufliche Weiterbildung und Berufsausbildung .....	8
<b>4 Dienstleistungen in Kosmetiksalons</b> .....	<b>9</b>
4.1 Allgemeines .....	9
4.2 Parameter für weitergehende kosmetische Behandlungen .....	9
4.2.1 Chemische Peelings .....	9
4.2.2 Mikropigmentierung/semipermanentes Make-up .....	9
4.2.3 Mikro-Needling .....	9
4.2.4 IPL-, Laser- und Lichtbehandlungen .....	10
4.3 Handlungsbezogene Risikobeurteilungen .....	10
4.3.1 Allgemeines .....	10
4.3.2 Versicherung .....	10
4.4 Berufsethik beim Umgang mit Kunden .....	10
4.5 Körperpflege von Kosmetikern .....	11
4.6 Terminplanung und Terminverwaltung .....	11
4.7 Kundenbesuch .....	12
4.7.1 Allgemeines .....	12
4.7.2 Kundenberatung .....	12
4.7.3 Prüfung vor der Behandlung .....	13
4.7.4 Überweisung des Kunden und Empfehlungen für andere mögliche Behandlungen .....	13
4.8 Erbringung der Behandlung -- Hygiene .....	14
4.9 Erbringung der Behandlung -- Privatsphäre des Kunden und Sicherheit des Kundeneigentums .....	15
4.10 Behandlungsnachbereitung .....	15
4.11 Kundenzufriedenheit .....	16
4.12 Beschwerden .....	16
<b>5 Kosmetiksalon</b> .....	<b>16</b>
5.1 Allgemeines .....	16
5.2 Verpflichtung zur Dienstleistung und Benennung der verantwortlichen Person .....	16
5.3 Allgemeine Anforderungen an die Gründung und Risikobeurteilungen .....	17
5.4 Empfangsbereich .....	17
5.5 Ausstattung des Behandlungsraumes .....	17
5.6 Wartung und Hygiene des Behandlungsraumes .....	18
5.7 Hygiene für bei der Erbringung der Dienstleistung verwendeten Geräte, Materialien und Instrumente .....	19

<b>6</b>	<b>Management von Kosmetiksalons .....</b>	<b>19</b>
6.1	Allgemeines .....	19
6.2	Pflege, Überprüfung und Nutzung des Salons, der Instrumente und Geräte .....	20
6.2.1	Allgemeines .....	20
6.2.2	Handhabung und Benutzung von zur Erbringung von Dienstleistungen im Kosmetiksalon benutzten elektrischen Geräten .....	20
<b>E</b>	<b>DIN EN 16708:2015-04 <sup>2</sup> (QWZXUI <sup>2</sup> prEN 16708:2015 (D) 6.2.3 Überprüfung elektrischer Geräte .....</b>	<b>20</b>
6.2.4	Verwaltung des Lagerbestandes .....	21
6.3	Umgang mit Chemikalien und gefährlichen Stoffen .....	21
6.4	Reinigung und Hygiene des Salons .....	22
<b>7</b>	<b>Überprüfung und Verbesserung von Dienstleistungen .....</b>	<b>22</b>
7.1	Allgemeines .....	22
7.2	Überprüfung der Dienstleistung .....	22
7.3	Leistungsbeurteilung und Beurteilung der Mitarbeiter .....	23
7.4	Pläne zur Verbesserung .....	23
7.5	Führen von Aufzeichnungen .....	23
	<b>Anhang A (informativ) Beispiele für in Kosmetiksalons durchgeführte Behandlungen .....</b>	<b>24</b>
	<b>Anhang B (informativ) Formular zur Risikobeurteilung -- Dienstleistungen in Kosmetiksalons .....</b>	<b>25</b>
	<b>Anhang C (informativ) Beispiel für eine Einverständniserklärung .....</b>	<b>26</b>
	<b>Anhang D (informativ) A-Abweichungen .....</b>	<b>27</b>

**Contents**

Page

**Foreword**.....3

**Introduction** .....4

**1 Scope** .....5

**2 Terms and definitions** .....5

**3 Competence and qualifications**.....6

**3.1 General**.....6

**3.2 Continuing professional development (CPD) and professional training**.....7

**4 Beauty salon services** .....7

**4.1 General**.....7

**4.2 Parameters for advanced beauty treatments**.....8

**4.3 Treatment risk assessments** .....8

**4.4 Professional ethics in dealing with clients** .....9

**4.5 Personal hygiene of beauty therapists**.....9

**4.6 Scheduling and appointment management** ..... 10

**4.7 Client visit**..... 10

**4.8 Delivery of treatment – Hygiene** ..... 12

**4.9 Delivery of treatment – Client privacy and security of client’s property** ..... 13

**4.10 Post treatment procedure** ..... 13

**4.11 Client satisfaction** ..... 14

**4.12 Complaints** ..... 14

**5 Beauty salon**..... 14

**5.1 General**..... 14

**5.2 Service level commitment and appointment of responsible person**..... 14

**5.3 General set-up requirements and risk assessments** ..... 15

**5.4 Reception area** ..... 15

**5.5 Establishment of the treatment area**..... 15

**5.6 Maintenance and hygiene of the treatment area** ..... 16

**5.7 Hygiene for equipment, materials and instruments used in the delivery of the service**..... 16

**6 Beauty salon service management**..... 17

**6.1 General**..... 17

**6.2 Maintenance, inspection and use of the salon, instruments and equipment** ..... 17

**6.3 Handling of chemicals and hazardous substance** ..... 18

**6.4 Salon cleaning and hygiene** ..... 19

**7 Review and improvement of service**..... 19

**7.1 General**..... 19

**7.2 Review of service** ..... 19

**7.3 Performance and staff appraisals** ..... 20

**7.4 Planning for improvements** ..... 20

**7.5 Maintenance of records** ..... 20

**Annex A (informative) Examples of beauty salon service treatments**..... 21

**Annex B (informative) Template for risk assessment – Beauty salon services** ..... 23

**Annex C (informative) Example of consent form** ..... 24

**Annex D (informative) A-deviations**..... 25