DIN EN ISO 22329:2025-08 (D)

Sicherheit und Resilienz - Gefahrenabwehr - Leitfaden für die Nutzung sozialer Medien im Gefahrenabwehrmanagement (ISO 22329:2021); Deutsche Fassung EN ISO 22329:2025

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort 7
Vorwort 8
Einleitung 9
1 Anwendungsbereich 10
2 Normative Verweisungen 10
3 Begriffe 10
4 Verstehen von sozialen Medien 11
4.1 Allgemeines 11
4.2 Nutzen von sozialen Medien 11
4.2.1 Allgemeines 11
4.2.2 Umsetzung 12
4.2.3 Überwachung 12
4.2.4 Verbreitung 13
4.2.5 Interaktion 14
5 Planung 15
5.1 Allgemeines 15
5.2 Richtlinien 15
5.3 Risiko 15
5.4 Social-Media-Ziele 16
5.5 Social-Media-Strategie 16
5.6 Ressourcen 17
5.6.1 Allgemeines 17
5.6.2 Auswahl digitaler Tools 17
6 Umsetzung 18
6.1 Allgemeines 18
6.2 Überwachung 18
6.3 Verbreitung 19
6.3.1 Allgemeines 19
6.3.2 Leitlinien zur Spezifikation von Inhalten 19
6.4 Interaktion 20
6.5 Leitlinien für Bürger 20
7 Überprüfung und Verbesserung 20
7.1 Überprüfung 20
7.2 Fortlaufende Verbesserung 20
Anhang A (informativ) Arten von Social-Media-Plattformen, -Kanälen und verwandten Tools 22
Anhang B (informativ) Qualitätsbewertung und Verifizierung bei sozialen Medien 23
B.1 Ziele 23
B.2 Qualitätsbewertung 23
B.3 Beispiele für Qualitätskriterien 23
B.4 Nutzung externer Ressourcen 24

Anhang C (informativ) Beispiele für die Nutzung sozialer Medien durch Notfallmanagementorganisationen **25**

Anhang D (informativ) Hinweise für Bürger **26**
D.1 Allgemeines **26**
D.2 Informationen für Hinweise für Bürger **26**
D.2.1 Allgemeines **26**
D.2.2 Vorbereitet sein **26**
D.2.3 Auf dem Laufenden bleiben **27**
D.2.4 Freiwilligeninitiativen **27**
D.2.5 Wiederherstellung **27**

Literaturhinweise **29**

Tabellen

Tabelle C.1 — Beispiele für Überwachung, Verbreitung und Interaktion während eines Vorfalls sowie davor und danach **25**