E DIN EN ISO 22319:2021-02 (D/E)

Erscheinungsdatum: 2021-01-22

Sicherheit und Resilienz - Resilienz der Gesellschaft - Leitfaden für die Planung der Einbindung spontaner freiwilliger Helfer (ISO 22319:2017); Deutsche und Englische Fassung prEN ISO 22319:2021

Security and resilience - Community resilience - Guidelines for planning the involvement of spontaneous volunteers (ISO 22319:2017); German and English version prEN ISO 22319:2021

Inhalt

Seite

Europäisches Vorwort ... 3

Vorwort ... 4

Einleitung ... 5

1 Anwendungsbereich ... 6

2 Normative Verweisungen ... 6

3 Begriffe ... 6

4 Vorbereitende Maßnahmen ... 7
4.1 Allgemeines ... 7
4.2 Übertragung der Verantwortung für die Führung, das Management und die Koordination von SVs ... 7
4.3 Verstehen der Beweggründe von SVs ... 7
4.4 Klären von Haftungsfragen ... 8

5 Planung der Einbindung von SVs ... 8
5.1 Allgemeines ... 8
5.2 Definition der Beziehung zu SVs ... 9
5.3 Verstehen der Bedenken interessierter Parteien ... 10
5.4 Ermittlung von Risiken im Zusammenhang mit Aufgaben, die für SVs geeignet sind ... 10
5.5 Minderung von Risiken im Zusammenhang mit Aufgaben, die für SVs geeignet sind ... 11
5.6 Auswahl von SVs ... 11
5.7 Koordination von SVs ... 12
5.7.1 Allgemeines ... 12
5.7.2 Identifikation von Koordinationsmechanismen ... 12
5.7.3 Prozess zur Registrierung von SVs ... 13
5.7.4 Ausgabe von Erkennungszeichen zur Identifizierung von SVs ... 13
5.7.5 Kommunikation mit SVs ... 14
5.8 Festlegen der Erwartungen an SVs ... 16
5.9 Überwachung der von SVs ausgeführten Aufgaben ... 16
5.10 Ermittlung des Bedarfs an Schulungen oder Unterweisungen ... 16
5.11 Anerkennung und Belohnung von SVs ... 17

6 Längerfristige Aspekte ... 18
6.1 Allgemeines ... 18
6.2 Bewertung des Einflusses von SVs ... 18
6.3 Möglichkeiten, SVs in die längerfristige Wiederherstellung einzubeziehen ... 18
6.4 Ermutigung von SVs, Rollen in der organisierten Freiwilligenarbeit zu übernehmen ... 19
6.5 Beurteilung und fortlaufende Verbesserung der Verfahren zur Einbindung von SVs ... 19

Anhang A (informativ) Checkliste mit Aufgaben zur Planung der Einbindung von SVs ... 20

Literaturhinweise ... 23