

Best-Practice-Beispiel zur Unterstützung von KMU

4

Bezeichnung:

[KMU Helpdesk](#)

Worauf konzentriert sich die Maßnahme? Beteiligung an der Normung
 Zugang zu Normen
 Anwendung von Normen

Anbieter:

[DIN Deutsches Institut für Normung e. V.](#)

Inhaltliche Beschreibung (Kurzbeschreibung):

[Der Helpdesk bietet KMU einen zentralen Anlaufpunkt zu Fragestellungen rund um das Thema Normung und Standardisierung. Dies beinhaltet neben der Benennung von Experten bzw. des fachlich zuständigen Mitarbeiters im DIN und der zügigen Weiterleitung von Anfragen an diese Ansprechpartner auch Beratungen zu Möglichkeiten der Recherche, Weiterbildung sowie einer Mitarbeit in der Normung und Standardisierung. Die Arbeit erfolgt im europäischen Verbund über CEN/CENELEC.](#)

Zielgruppe:

[an Normen und Normung interessierte Unternehmen, insbesondere KMU](#)

Zugangs- bzw. Nutzungsvoraussetzungen (z. B. Nutzungsgebühren):

[keine](#)

Nutzen für die Zielgruppe:

[Beratung und Unterstützung bei der Identifizierung und Anwendung von Normen und Spezifikationen sowie bei Interesse an einer aktiven Mitarbeit in der Normung und Standardisierung.](#)

Link: [KMU Helpdesk](#)

Aufwand für den Anbieter (erstmalig und dauerhaft):

[Auseinandersetzung mit dem Thema
Identifizierung der relevanten Ansprechpartner und/oder Problemlösungen
Bereitstellung von Informationen oder Weiterleitung der Anfragen](#)

Kosten/Finanzierung dieser Maßnahme (erstmalig und dauerhaft):

[Die Finanzierung erfolgt durch das DIN. Zurzeit sind vier Personen anteilig mit der Aufgabe betraut.](#)