

Best-Practice-Beispiel zur Unterstützung von KMU

6

Bezeichnung:

DKE-Telefonservice

- Worauf konzentriert sich die Maßnahme?**
- Beteiligung an der Normung
 - Zugang zu Normen
 - Anwendung von Normen

Anbieter:

DKE Deutsche Kommission Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik im DIN und VDE

Inhaltliche Beschreibung (Kurzbeschreibung):

Zur Beantwortung von Anfragen zu Normen aus dem Bereich "**Errichten und Betrieb elektrischer Anlagen**" hat die DKE einen kostenfreien Telefonservice für die Normanwender eingerichtet. Hauptsächlich wird dieser Service von Elektrohandwerkern, Betriebselektrikern aus dem industriellen Umfeld, aber auch von Privatperson genutzt. Zur Beratung und Beantwortung der Fragen, stehen drei Experten aus den zuständigen DKE Gremien telefonisch zur Verfügung.

Auf der Homepage des Telefonservices, findet der Normanwender neben den Kontaktdaten zusätzlich auch Antworten auf häufig gestellte Fragen zu den einschlägigen Normen.

Nähere Informationen unter:

<http://www.dke.de/de/kontakt/Seiten/DKE-Telefonservice.aspx>

Zielgruppe:

Elektrohandwerker, Errichter und Betreiber elektrischer Anlagen, Endkunde, Verbraucher

Zugangs- bzw. Nutzungsvoraussetzungen (z. B. Nutzungsgebühren):

Kostenfreier Telefonservice (keine 7/24 Hotline)

Nutzen für die Zielgruppe:

Beratung und Unterstützung bei der Normanwendung.

Aufwand für den Anbieter (erstmalig und dauerhaft):

Honorarkosten für die Experten

Kosten/Finanzierung dieser Maßnahme (erstmalig und dauerhaft):

Die Finanzierung erfolgt durch die DKE.